



BILANCIO SOCIALE 2022



**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE 2022

Progetto Mirasole Impresa Sociale srl
Partita IVA e codice fiscale
09489890963

Numero REA
MI-2093651

Forma giuridica
L'Impresa Sociale è stata costituita
in data 21.04.2016 in forma di società
a responsabilità limitata e non ha
subito alcuna trasformazione.

Capitale sociale
€ 10.000 (diecimila)

Sede legale
Via degli Artigianelli, 6 - 20159 Milano

Contatti
Tel. +39 02 576103
segreteria@progettomirasole.it

Bilancio Sociale a cura di:
Laura Nurzia

Hanno collaborato:
Ivano Abbruzzi, Luca Capelli,
Stefano Catti, Deborah Cognito,
Sara Dongiovanni, Barbara Erialti,
Micaela Giusti, Mohamed Hamad,
Emmanuela Pioli, Daniela Taneggi

Fotografie:
Sara Dongiovanni, Daniele Lazzaretto

aod

ANCORA
ARTI GRAFICHE

Art direction:
Accent on Design - Milano

Stampa:
Ancora Arti Grafiche che
si occupa di formazione
e avviamento al lavoro
di giovani.

La carta che compone
questo documento
proviene da foreste
certificate FSC, da
materiali riciclati e da
altre fonti controllate.



www.progettomirasole.it
www.abbaziamirasole.org



Sommario

Nota metodologica	2
Lettera del Presidente	3
CHI SIAMO	4
Informazioni generali sull'ente	6
Struttura, governo e amministrazione	10
Strategia triennale e obiettivi annuali	16
Il personale di Progetto Mirasole	18
COSA FACCIAMO	
ATTIVITÀ SOCIALI	24
I destinatari	27
Il valore del lavoro	28
Il programma lavoro	29
Il programma Cuore Visconteo	30
Altri progetti sociali	32
L'accoglienza Abbazia Mirasole	34

COSA FACCIAMO

ATTIVITÀ PRODUTTIVE	36
L'Abbazia di Mirasole	39
Gli eventi e la ristorazione	40
Mostre, seminari e spettacoli	42
Le visite guidate e i laboratori	44
La Bottega solidale e il ristoro	45
Il laboratorio di produzione pasti	46
La squadra manutenzioni	48
La squadra pulizie	49
RISORSE ECONOMICHE	50
Chi sono i nostri donatori	52
Strumenti di raccolta fondi e comunicazione	54
Il bilancio 2022	56
Il valore economico generato e distribuito	58
ALTRE INFORMAZIONI	60

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico di rendicontazione, che risponde all'esigenza di trasparenza e di adeguata informativa nei confronti degli stakeholder.

Esso raccoglie e riconsegna alla comunità, come dote comune, il valore generato dalla nostra opera a partire dall'aderenza alla mission e in risposta ai bisogni incontrati.

- Il presente Bilancio Sociale è relativo all'anno 2022, è stato redatto in ottemperanza al disposto del d.lgs 03 luglio 2017 n.112 e d.lgs del 04 luglio 2019 e aderisce agli obblighi di rendicontazione sociale previsti dalla riforma del terzo settore. Adotta, pertanto, l'indicazione di rappresentare le attività attraverso la **catena del valore**: input, attività, output, effetti.
- Questo Bilancio Sociale è il prodotto della collaborazione tra tutte le funzioni dell'Impresa Sociale: area raccolta fondi e comunicazione, area amministrativa e ufficio del personale, area sociale e attività produttive.
- Le attività sono state accorpate secondo l'organigramma che vede la presenza di due ambiti di intervento: l'**area sociale** (sostenuta dall'area sviluppo sia in termini di raccolta fondi, sia in termini di progettazione) e l'**area produttiva** che accorpa le attività svolte nell'Abbazia di Mirasole e quelle delle squadre di manutenzioni, pulizie e sanificazioni.
- Per meglio rappresentare l'impatto della nostra opera, sono state proposte **testimonianze dirette** da parte dei destinatari o del personale impiegato.
- Per la prima volta in questo Bilancio Sociale sono rappresentati i risultati di **customer satisfaction** rivolti al personale e ai volontari, ai quali si aggiungono quelli già avviati nel 2021 relativi ai clienti del laboratorio di cottura.
- Nel 2022 si è voluto introdurre, inoltre, un'analisi di **impatto sociale** rivolta al personale retribuito e ai volontari.
- Laddove possibile il Bilancio fornisce **dati relativi non solo all'anno 2022 ma anche a precedenti annualità**, come riferimento comparativo e indicativo di tendenze, al fine di rappresentare una dinamica di informazioni in evoluzione.
- In alcune sezioni del presente Bilancio viene fornita la situazione a una **data successiva al 31 dicembre 2022**, al fine di presentare la situazione più aggiornata possibile.
- Il bilancio di esercizio 2022 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione) approvati dall'Assemblea dei Soci in data 02 maggio 2023 e integrati dal presente documento e dalla relazione del Revisore e Sindaco unico. Nella stessa Assemblea è stato approvato il presente Bilancio Sociale.

Lettera del Presidente

Lo stress toglie tempo, la passione lo aumenta.

Per Progetto Mirasole il 2022 è stato un **anno ricco di cambiamenti**: dopo la fatica dei due anni precedenti, caratterizzati dall'emergenza sanitaria, quello appena trascorso è stato un anno di **sedimentazione, rinascita e sviluppo**. La resilienza dell'Impresa Sociale ha permesso di mettere delle solide basi per le attività dei rami di impresa, sia per quelli già esistenti sia per quelli neonati.



È durante questo anno così intenso che, un giorno, è comparsa la frase **“lo stress toglie tempo, la passione lo aumenta”**, sulla bacheca che raccoglie le ricchezze quotidiane del nostro lavoro: foto delle attività, lettere dei colleghi, messaggi dei beneficiari che sono stati assunti e hanno trovato la loro strada.

Le **storie a lieto inizio** sono le nostre preferite perché **raccontano di chi**, dopo essere inciampato, **riesce a ricominciare, si rigenera e crea**, a sua volta, **vento di cambiamento** nella sua comunità e nella vita di chi lo circonda.

Passione, tempo e storie a lieto inizio passano attraverso immagini e parole ma anche attraverso **i numeri**, quelli che in queste pagine mostrano **come abbiamo giocato la responsabilità di Impresa Sociale**, dedita a creare **occasioni di lavoro e di ripresa**.

Le tante nuove storie a lieto inizio, che si susseguono nella mia mente come un film appassionante, generano **gratitudine** per tutti i lavoratori e i volontari, per le istituzioni e per chi si affida a noi chiedendoci servizi e ci permettono di riconsegnare alla comunità **valore, cultura solidale e innovazione**.

Luca Capelli

Presidente Progetto Mirasole Impresa Sociale

Chi siamo





CRESCITA, ASPIRAZIONI, BENESSERE SOCIALE, EVOLUZIONE

Vision

Progetto Mirasole aspira a un mondo in cui **ogni individuo possa liberamente crescere** dando corpo alle sue **aspirazioni più profonde**, portando **beneficio** alla sua comunità di vita e **contribuendo all'evoluzione positiva del mondo intero**.

Mission e valori

- La **spiritualità, cuore del vivere**: ogni circostanza è occasione di sviluppo e di crescita interiore.
- L'**accoglienza, aspirazione di vita**: a partire dai suoi bisogni, il riconoscimento dell'altro.
- Il **lavoro, opportunità di realizzazione**: nella dignità di un impegno, la scoperta di sé e della propria libertà.
- La **bellezza e la cultura, lievito della crescita**: l'espressione artistica, chiave educativa per il cambiamento individuale e sociale.
- La **socialità, base per il benessere della comunità**: il dialogo tra realtà diverse, volano di socialità e partecipazione.

Informazioni generali sull'ente

Attività statutarie

Lo Statuto dell'Impresa è stato modificato in data 9 dicembre 2021, ne riportiamo alcuni stralci (per visionare l'intero Statuto www.progettomirasole.it - trasparenza).

Progetto Mirasole non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio (...) di attività di impresa di interesse generale, operando nei settori previsti dall'articolo 2, comma 1 del d.lgs 112/2017 e/o svolgendo attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del d.lgs 112/2017.

Le attività che Progetto Mirasole intende **perseguire per il raggiungimento delle proprie finalità nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- realizzazione e vendita di pasti;
- promozione, organizzazione e gestione del processo di raccolta, stoccaggio e distribuzione di eccedenze alimentari;
- servizi di lavanderia;
- servizi di pulizia;
- traslochi e servizi di trasporto e logistica;
- ristrutturazioni e manutenzioni;
- giardinaggio e cura del verde;
- produzione e vendita di oggettistica e prodotti artigianali;
- attività agricole, compresa la floricoltura;
- attività di allevamento;
- attività di conservazione e restauro;
- organizzazione e gestione di eventi culturali, divulgativi e ricreativi;
- formazione su tematiche sociali, sanitarie, ambientali;
- attività di affitto aree attrezzate.

Potrà, inoltre, svolgere qualsiasi attività che il Consiglio di Amministrazione riterrà conforme agli scopi e ai fini sociali dell'Impresa Sociale stessa, incluse tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari e immobiliari, compresa la locazione di beni immobili abitativi destinati a servizi, gestiti in forma diretta o indiretta, aventi scopi sociali in favore di persone in condizioni di svantaggio e/o di marginalità.

SEDE LEGALE

Via degli Artigianelli 6, Milano

LABORATORIO DI PRODUZIONE PASTI

Via Agordat 50, Milano

ABBAZIA MIRASOLE E SEDE AMMINISTRATIVA

Strada consortile Mirasole 7, Opera - MI

In conformità dello Statuto, nel 2022 l'Impresa Sociale ha svolto le seguenti attività:

- realizzazione e vendita di pasti, anche in forma di ristorazione, organizzazione e gestione di eventi culturali, divulgativi e ricreativi, attività di affitto di aree attrezzate, tramite le attività svolte presso l'Abbazia di Mirasole;
- distribuzione beni di prima necessità a persone in stato di bisogno, grazie ai progetti sociali;
- servizi di pulizia e sanificazioni, traslochi, servizi di trasporto e logistica, ristrutturazioni e manutenzioni, cura del verde a cura delle squadre che offrono servizi a enti terzi;
- locazione di tre appartamenti di proprietà, destinati all'accoglienza di persone in condizioni di svantaggio.



Collegamenti con enti del terzo settore

Progetto Mirasole Impresa Sociale, nel 2022, è stata parte di:

- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo** con Fondazione Progetto Arca per la gestione dell'Abbazia di Mirasole a Opera (MI);
- **accordo di partenariato** con ATS della città metropolitana di Milano, Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano (Comune di Rozzano), Fondazione Progetto Arca, Croce Rossa Italiana – Comitato Sud Milano, Banco Alimentare della Lombardia "Danilo Fossati", Associazione Banco Farmaceutico, Fondazione Adecco, Spazio Aperto Servizi coop. soc., Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali coop. soc., Pratica coop. soc., Marta coop. soc., Fondazione Caritas Ambrosiana, Associazione Ciessevi, Codici coop. soc., per la gestione del programma di rete *Cuore Visconteo*;
- **accordo di partenariato** con Tutti giù per terra (Roma), per la gestione del progetto *Nati due volte 2.0* volto a migliorare la qualità di vita di persone fragili promuovendo interventi sul lavoro a Milano e a Roma;
- **accordo di partenariato** con CominTerra, AGRIMI-Bio, Fuoriluoghi per il progetto *Terre delle Abbazie*, volto all'utilizzo di attività agricole ai fini dell'inserimento lavorativo;
- **accordo di partenariato** con La Cascina per il progetto *Di nuovo cittadini*, finalizzato alla formazione professionalizzante e all'inserimento lavorativo.

La nostra storia



21 aprile: nasce Progetto Mirasole Impresa Sociale, in occasione della partecipazione al bando, promosso da Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico, per l'individuazione del gestore dell'Abbazia di Mirasole, a Opera.

25 luglio: l'Impresa Sociale entra nell'Abbazia di Mirasole in attesa di autorizzazione per l'espletamento delle attività.

11 dicembre: Progetto Mirasole **avvia il laboratorio di preparazione pasti** e con esso l'impiego di personale svantaggiato.

Vengono **inseriti i responsabili** delle linee produttive.

17 dicembre: l'Assemblea dei soci **modifica lo statuto** al fine di adeguarlo alle nuove norme previste dal d.lgs 112/2017.



5 aprile: la Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio di Milano esprime **parere favorevole all'espletamento delle attività in Abbazia** e ne consente l'avvio.

Si consolidano le attività di vendita pasti e la gestione dell'Abbazia, **incrementando il personale**, creando un **primo gruppo di volontari** e costruendo una rete di convenzioni.

L'Impresa Sociale **avvia l'attività di distribuzione di beni di prima necessità a persone indigenti** (concluso nel marzo 2021) aprendosi al mondo dell'assistenza di persone senza dimora.

Il **Centro Studi** dell'Abbazia di Mirasole organizza i primi eventi di formazione.



2016

2017

2018

2019



Il 2020 vede un arresto delle attività in Abbazia e una riduzione della produzione del laboratorio di cottura, a causa dell'emergenza sanitaria.

Nascono le **squadre di manutenzione e pulizie** verso enti terzi.

L'Impresa diventa parte di reti territoriali e avvia i primi progetti sociali.

2020

Si struttura il **Programma lavoro** che attiva formazione professionale, tirocini e inserimenti lavorativi.

L'Impresa diventa capofila del programma **Cuore Visconteo**.

9 dicembre: l'Assemblea dei soci provvede a una **nuova modifica statutaria** che vede l'inserimento di attività di distribuzione di eccedenze alimentari e di locazione a fini sociali.



2021



Si rafforza l'**ufficio progetti** per sostenere le attività di inserimento lavorativo e le ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole.

Le linee produttive (cucina, manutenzioni e pulizie) raggiungono una **clientela nuova e differenziata**.

Incremento del 7% del personale, aumento del 32% dei dipendenti, aumento del 30% dei lavoratori svantaggiati.

29 aprile: l'Assemblea dei Soci nomina **Presidente** un nuovo consigliere **eletto direttamente dai lavoratori**, in conformità all'art. 32 dello Statuto.

1° luglio: l'Impresa Sociale adotta il **CCNL Commercio, Contratto Collettivo Nazionale del terziario**, permettendo l'incremento delle retribuzioni minime e, quindi, migliorando la qualità della vita di tutto il personale impiegato.

2022

Struttura, governo e amministrazione

Aggiornato al 6 luglio 2023

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale è composta da **quattro membri**, tra i quali Fondazione Progetto Arca e tre persone fisiche che svolgono l'attività a titolo gratuito.

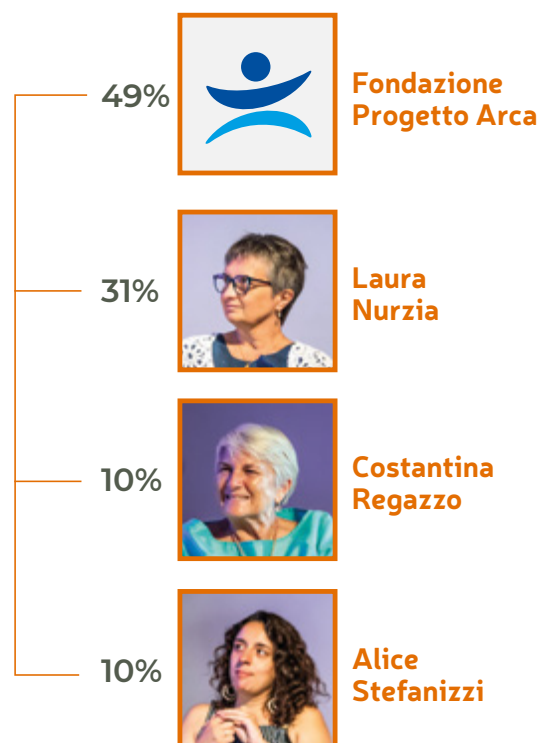
Sedute Assemblea dei soci 2022: 4

Partecipazione: 100%

Principali deliberazioni: bilancio consuntivo 2021, Bilancio Sociale 2021, budget 2022, regolamento sul coinvolgimento dei lavoratori art. 11 d.lgs 112/2017, nomina del nuovo CdA, determinazione cariche e poteri del Presidente e del Vicepresidente, recepimento della nomina del Revisore e sindaco unico da parte dell'Assemblea dei lavoratori, passaggio da CCNL Uneba a Commercio.

Altri temi trattati: report di forecast trimestrali, aggiornamento sulle attività, strategie di raccolta fondi.

L'Assemblea dei soci ha approvato il presente Bilancio Sociale 2022 in data 2 maggio 2023.



REVISORE E SINDACO UNICO

In data 29 aprile 2022, si è riunita l'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale che ha preso atto della nomina del **Revisore e sindaco unico, dott. Piero Aliprandi**, rinominato da parte dell'Assemblea dei lavoratori, svoltasi in data 18 marzo 2022, in ottemperanza alle previsioni dell'articolo 11, comma 4, lettera b) del d.lgs 112/2017.

Il **Revisore e sindaco unico**, ha l'incarico triennale di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Nel 2022 il Revisore e sindaco unico, oltre a partecipare ai cinque CdA, ha svolto il controllo amministrativo e contabile previsto dalla legge e alla vigilanza ex art. 2403 c.c.



Piero Aliprandi

Revisore, sindaco unico e Organismo di vigilanza monocratico

Il compenso del Revisore per l'anno 2022 è stato pari a € 8.000, esclusi oneri accessori.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il 29 aprile 2022, l'Assemblea dei soci ha rinnovato le cariche del CdA, prendendo atto della nomina di un membro, Luca Capelli, da parte dell'Assemblea dei lavoratori, svoltasi il 18 marzo 2022, come previsto dal d.lgs 112/2017. In data 06 luglio 2023, preso atto delle dimissioni del consigliere Alberto Sinigallia, l'Assemblea dei soci ha nominato, in sua sostituzione, Raffaele Mozzanica.

Il Consiglio di Amministrazione è dotato di tutti i poteri per l'amministrazione dell'Impresa, dura in carica tre anni ed è composto da **4 membri** che sono in possesso dei requisiti di onorabilità (di cui all'art. 7 del Decreto Ministeriale 29 aprile 2008 n.99), indipendenza e professionalità e hanno maturato un'esperienza pluriennale quali membri di organi direttivi di enti senza scopo di lucro.

Sedute CdA 2022: 5

Partecipazione media: 88%

Principali deliberazioni: progetto di bilancio consuntivo 2021, progetto di Bilancio Sociale 2021, progetto di budget 2022.

Altri temi trattati: report di forecast trimestrali, flussi di cassa, strategie di raccolta fondi, passaggio da CCNL Uneba a Commercio, regolamento sul coinvolgimento dei lavoratori art. 11 d.lgs 112/2017, ammissione ad associazioni di secondo livello, attuazione dei mandati dell'Assemblea dei soci, deleghe e procure, adozione modello organizzativo e codice etico d.lgs 231/01.



Luca Capelli

Direttore generale
Progetto Mirasole

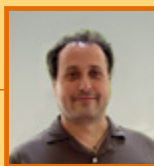
Presidente dal 29.04.2022



Guido Gumier

Architetto professionista

Vicepresidente dal 21.04.2016



Ivano Abbruzzi

Imprenditore del sociale

Consigliere dal 21.04.2016



Raffaele Mozzanica

Avvocato

Consigliere dal 06.07.2023

In data 16.02.2017 Laura Nurzia è stata nominata procuratrice dell'Impresa Sociale.

I consiglieri partecipano al Consiglio di Amministrazione in forma gratuita.

ORGANISMO DI VIGILANZA

In data 28 ottobre 2022 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di approvare e adottare il modello organizzativo e il codice etico, di cui al d.lgs. 231/2001, oltre che il regolamento dell'Organismo di vigilanza che, in funzione dell'attuale dimensione operativa dell'Impresa Sociale, ha veste **monocratica** nella persona del Revisore e sindaco unico

Dott. Piero Aliprandi.

Il compenso destinato all'Organismo di vigilanza per l'anno 2022 è stato pari a € 6.834, esclusi oneri accessori.

L'Organismo, che avrà durata triennale, ha il compito di vigilare sulle procedure previste dal modello organizzativo e sugli eventuali nuovi elementi derivanti dall'analisi dei rischi connessi e di programmare un'adeguata attività formativa del personale.

La mappa degli stakeholder

ISTITUZIONI PUBBLICHE

Regioni

- Regione Lombardia

Aziende Sanitarie

- ATS Milano - Città Metropolitana

Enti Locali

- Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano
- Comune di Basiglio
- Comune di Lacchiarella
- Comune di Locate di Triulzi
- Comune di Milano
- Comune di Opera
- Comune di Pieve Emanuele
- Comune di Rozzano
- Comune di Zibido San Giacomo

Carceri

- Casa di reclusione Bollate - MI
- Casa di reclusione Opera - MI

Altre istituzioni

- AFOL Metropolitana - MI
- IEO Istituto Europeo di oncologia - MI
- IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico Fondazione - MI
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Parco Agricolo Sud Milano - MI
- Patrimonio Ca' Granda Fondazione - MI
- Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio - MI

RETI

Reti associative del Terzo Settore

- CAV Rozzano
- Compagnia delle Opere - MI
- Forum del Terzo Settore - Milano Sud
- UNEBA Lombardia - MI

Enti ecclesiastici

- Arcidiocesi di Milano
- Comunità pastorale San Giovanni Evangelista - Opera - MI
- Decanato di Rozzano - MI
- Parrocchia dei SS. Pietro e Paolo - Opera - MI

Enti no profit

- ACLI Milano
- Adecco per le pari opportunità Fondazione - MI
- AGESCI Associazione Guide e Scout Cattolici Italia
- AGISCO - Associazione Genitori Istituto Comprensivo Opera - MI
- Agri-cultura Associazione - MI
- Agrimi.bio Coop. Soc. - Basiano MI
- Angel Service Coop.Soc. arl - MI
- Arti e mestieri sociali Coop. Soc. MI
- Senza Margini Associazione - MI
- AstroMirasole Associazione Opera - MI
- AVSI Fondazione - MI
- Banco Alimentare Fondazione Lombardia
- Banco Farmaceutico Associazione - MI

- Banco Farmaceutico Fondazione Italia
- Bazar Ladies Associazione - Opera - MI
- C.I.A.O. Associazione - MI
- Caritas ambrosiana - MI
- Caritas diocesana - Ragusa
- Casa di Betania Associazione Rozzano - MI
- Centro di Cultura Sociosanitaria di Pieve Emanuele - MI
- Centro Servizi Volontariato - MI
- Codici Coop. Soc. - MI
- Com'inter Coop. Soc. - MI
- Corti Fondazione - MI
- Croce Rossa Italiana - Comitato dell'Area Sud Milanese
- Divieto di Sosta Coop. Soc. - Verbania
- FAI Fondo Ambiente Italiano
- Farsi Prossimo Coop. Soc. - MI
- Fuoriluoghi Coop. Sociale - MI
- Galdus Scuola di formazione - MI
- GAS - Opera - MI
- Il Balzo Associazione - MI
- In Opera Associazione Carcere Opera - MI
- Koinè Coop. Soc. - MI
- L'Albero della Vita Fondazione - MI
- Legambiente - MI
- Marta Coop. Soc. - MI
- Opera in Fiore Coop. Soc. Carcere Opera - MI
- Pratica Coop. Soc.- MI
- Progetto Arca Fondazione - MI
- Soleterre Fondazione - MI
- Spazio Aperto Servizi Coop. Soc. - MI
- Telefono Donna Associazione - MI
- Tutti giù per terra Associazione - Roma
- VersoProbo Coop. Soc. - VC
- Volontari Protezione Civile Associazione Opera - MI

ALTRI PARTNER

Università, Istituti Scolastici e centri di formazione

- American School of Milan Opera - MI
- CAPAC Ente formativo - MI
- IEO - Istituto Europeo di Oncologia - MI
- Istituto Carlo Porta Opera - MI
- Istituto Comprensivo Dante Alighieri Opera - MI
- Università degli Studi Bicocca - MI

Enti impegnati nella musica, teatro, mostre, cultura

- ColtivaMente APS - Opera - MI
- Compagnia Teatrale *Theatral Work* - MI
- Coro Basilica di S. Ambrogio - MI
- Coro Valle del Lambro - Besana B.za - MI
- Le Dimore del Quartetto Impresa culturale - MI
- Teatro degli Incamminati - MI



- Istituti scolastici
- Università
- Enti formativi
- Istituti bancari
- Fornitori
- Enti impegnati nella musica, teatro, mostre, cultura

Supporto e partecipazione alla mission, sviluppo competenze, promozione dell'arte e della cultura

- Personale retribuito
- Volontari

Realizzazione della mission con professionalità e partecipazione, radicamento sul territorio

- Assemblea soci
- CdA
- Revisore e Sindaco unico
- Organismo di vigilanza

Sviluppo, orientamento, controllo, motivazione

- Regioni
- Aziende sanitarie
- Enti locali
- Carceri
- Ministero della Giustizia
- Altre Istituzioni

Coprogettazione su bisogni del territorio, convenzioni e finanziamenti, condivisione buone pratiche e standard di servizio



- Carta stampata
- Agenzie di comunicazione
- Web e social media

Condivisione della mission ai fini della comunicazione e informazione, diffusione finalizzata alla sensibilizzazione e al sostegno economico

- Fruitori dei pasti
- Clienti delle attività di manutenzione e pulizia
- Ospiti dell'Abbazia di Mirasole

Fruizione e acquisto dei servizi offerti, partecipazione per il miglioramento continuo

- Reti associative di secondo livello
- Enti no profit
- Enti ecclesiastici

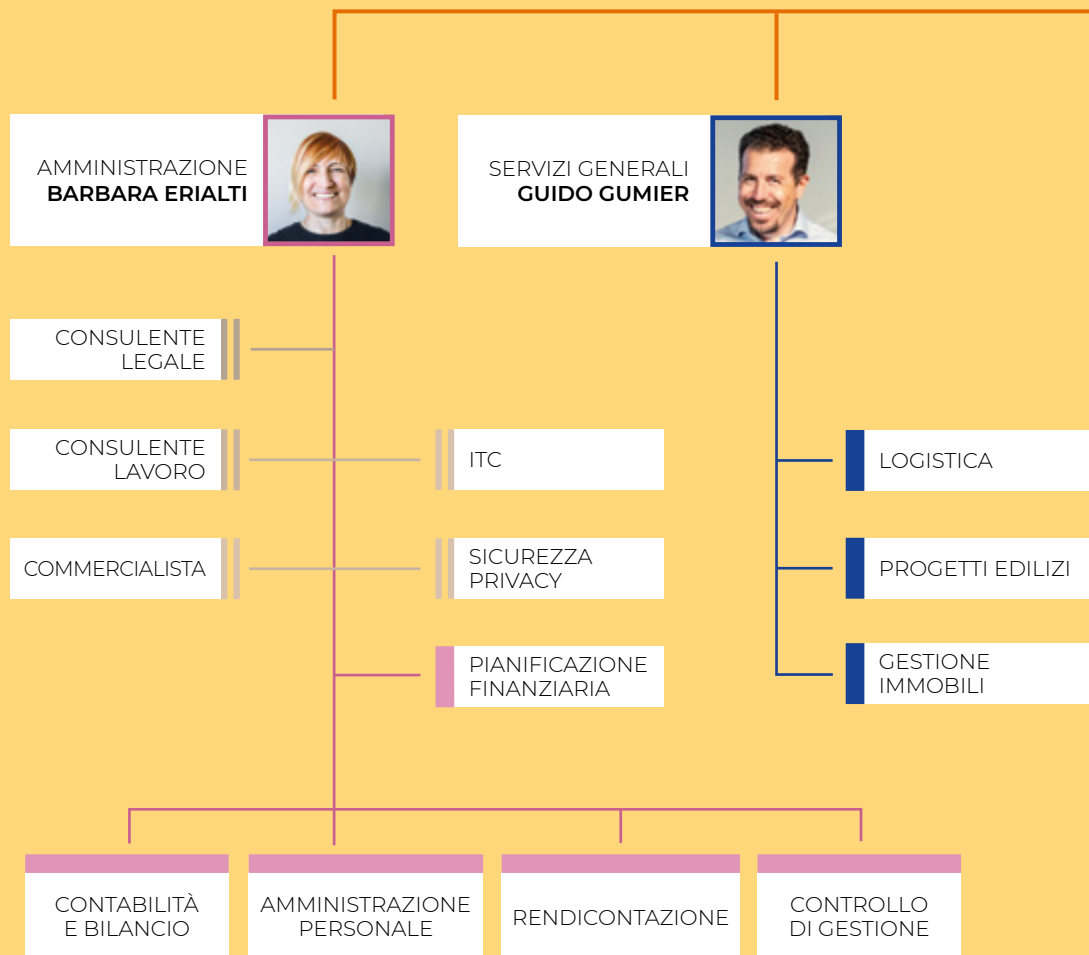
Coprogettazione, convenzionamenti, condivisione di attività e di strategie ad ampio raggio territoriale, informazione e tutela dei diritti

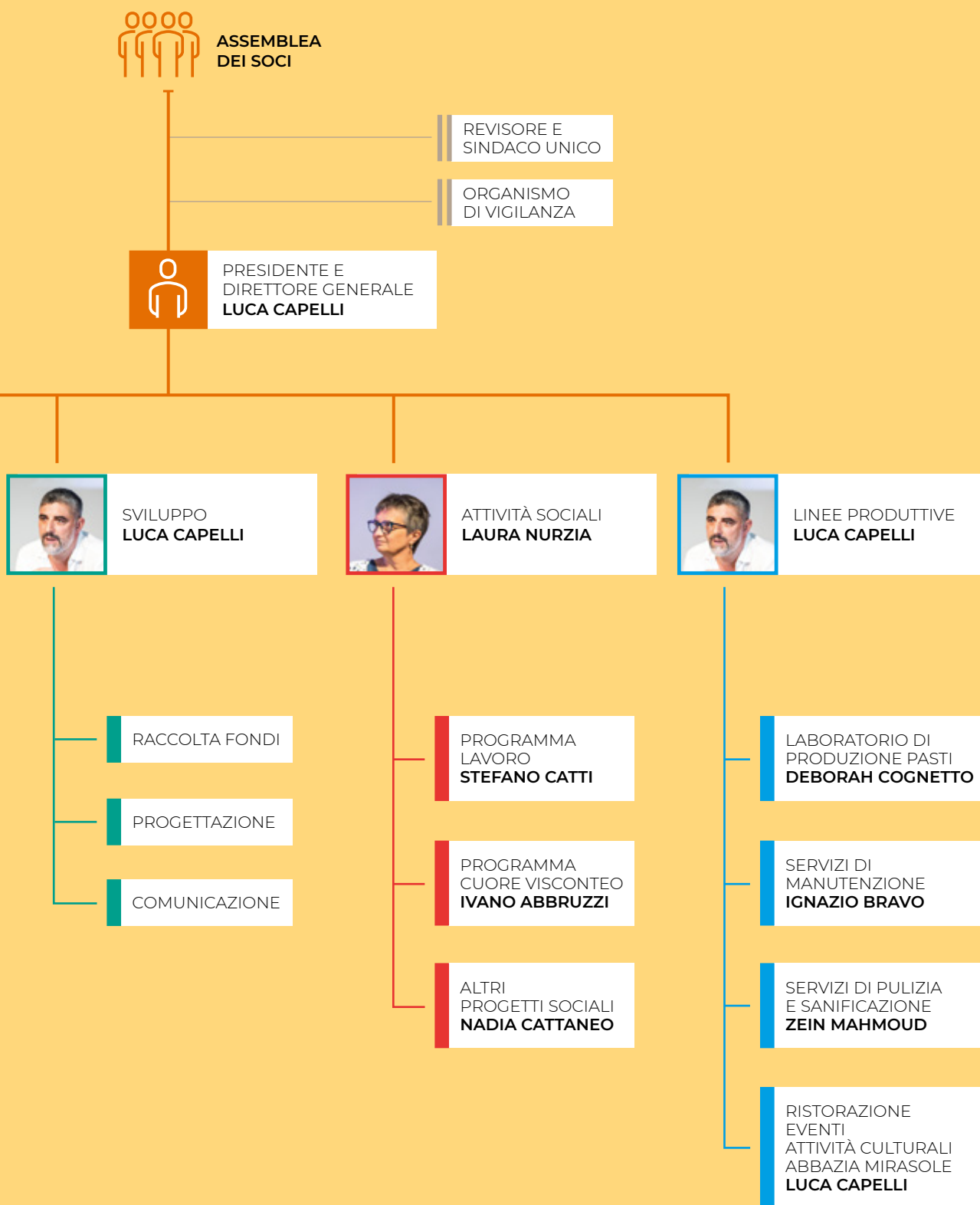
- Privati cittadini
- Enti di erogazione
- Aziende

Sostegno economico, partecipazione, visibilità e coprogettazione

L'organigramma

Aggiornato al 30 giugno 2023





Strategia triennale e obiettivi annuali

Nel rispetto della vision, della mission e degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile **Agenda 2030**, l'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale, in data 29 aprile 2022, ha emanato gli **obiettivi strategici 2022-25**, necessari per orientare i percorsi di **sviluppo** delle **attività sociali** e **produttive** e la **progettazione** nella triennalità.

Da questa strategia a medio termine vengono generati gli obiettivi operativi annuali e le relative azioni attuative, di cui si dà riscontro ogni anno nel Bilancio Sociale.



RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2022

✓ Ottenimento di finanziamenti per il sostegno delle attività. **I finanziamenti degli scorsi anni sono stati riconfermati e altri sono stati ottenuti, permettendo la sostenibilità del programma.**

✗ Ottenimento dell'accreditamento regionale per le politiche attive del lavoro. **L'obiettivo è stato rimandato al 2023.**

⊖ Strutturazione dello staff dedicato all'inserimento lavorativo. **Nel 2022 si sono poste le basi per la stabilizzazione dello staff avvenuta a partire dal 01.02.2023.**

✓ Incremento dell'attività. **Nel 2022 sono nate ulteriori collaborazioni con aziende ed enti no profit, si è potenziata la rete con gli istituti penitenziari, si è incrementato il numero di persone seguite.**

✓ Proseguimento attività del programma *Cuore Visconteo*. **Il programma è stato rifinanziato per la seconda annualità, mantenendo il budget originario.**

STRATEGIA 2021-24

SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO



OBIETTIVI 2023

Individuazione di una seconda sede operativa per lo svolgimento delle attività di inserimento lavorativo.

Ottenimento della certificazione di qualità per i servizi di inserimento lavorativo.

Ottenimento dell'accreditamento presso Regione Lombardia per le politiche attive del lavoro.

Definizione di un manifesto di intenti sulle attività di inserimento lavorativo e di materiale divulgativo.

Incremento del numero di aziende coinvolte nelle attività.

Sviluppo di sinergie con enti no profit, istituti penitenziari e amministrazioni pubbliche.

Impostazione del sistema di valutazione e di customer satisfaction.

RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2022

- Differenziazione della clientela delle linee produttive.

La clientela delle squadre manutenzioni e pulizie si è arricchita di nuovi enti e di privati. Quella del laboratorio di produzione pasti si è ampliata ma sempre nell'ambito di centri di accoglienza per persone migranti.
- Sviluppo di nuove linee produttive.

Nel 2022 si sono realizzate le prime sperimentazioni in ambito di cura del verde e di servizi di catering esterni.
- Studio di fattibilità per l'adozione di nuove forme di conservazione degli alimenti.

Nel 2022 si è identificato il metodo di conservazione in atmosfera modificata come adeguato al trasporto di pasti per la clientela da raggiungere in territori non limitrofi al centro cottura.
- Riorganizzazione e sviluppo di attività culturali e di promozione.

Nel 2022 è ripresa l'attività post pandemia e si sono realizzati concerti, eventi pubblici e culturali.
- Sperimentazione della gestione interna del servizio di ristorazione presso l'Abbazia di Mirasole.

Nel 2022 le attività ristorative in Abbazia hanno avuto un forte sviluppo grazie ai finanziamenti relative al progetto *Che gusto!*.
- Ottenimento di finanziamenti per la ristrutturazione degli spazi abbaziali.

Nel 2022 sono stati ottenuti finanziamenti da parte di Regione Lombardia per l'apertura delle finestre di alcune grandi sale.

STRATEGIA 2021-24



OBIETTIVI 2023

- Differenziazione della clientela afferente alle attività di vendita pasti.
- Innalzamento della qualità dei servizi resi in ambito cucina.
- Implementazione degli staff manutenzione e pulizie, in relazione all'incremento dell'attività.
- Creazione di cellule autonome, capitanate da un capo squadra, in grado di rispondere con più immediatezza alle esigenze dei clienti.
- Applicazione di nuovi metodi di conservazione alimentare.
- Studio di fattibilità per dare continuità a una prima esperienza di cura del verde, realizzata, nel 2022, a favore di ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda.
- Creazione di una linea strutturata di ristorazione.
- Sviluppo dell'attività promozionale al fine di attrarre un sempre maggior numero di ospiti.
- Identificazione di una direzione artistica per dare corpo a un programma culturale articolato.

Il personale di Progetto Mirasole

126 PERSONE ALL'OPERA NEL 2022

Tutto il personale dipendente è assunto, dal 01 luglio 2022, con CCNL Commercio, Contratto Collettivo Nazionale del terziario, passando dal precedente CCNL Uneba. Nel 2022 l'Impresa Sociale si è dedicata alla cura e alla stabilizzazione del personale che, complessivamente, **augmenta del 7% rispetto al 2021**. I lavoratori assunti con contratto di **lavoro subordinato**, al 31 dicembre, passano da 43 a 57, con un incremento del 32% rispetto al 2021 e **dal 68% all'85% dei lavoratori complessivi**. I 13 lavoratori svantaggiati al 31 dicembre 2021 salgono a 17 a fine anno 2022.

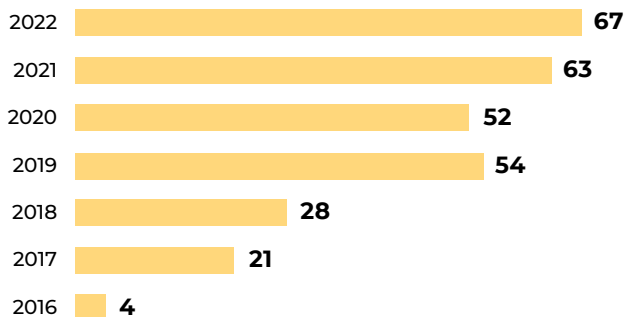
COME È CRESCIUTO IL NUMERO DI LAVORATORI NEGLI ANNI

	PERSONE	ORE
DIPENDENTI	79	78.841
COLLABORATORI	8	8.968
PROFESSIONISTI	4	3.831
INTERINALI	2	3.077
TIROCINANTI EXTRACURRICOLARI	7	6.966
TIROCINANTI CURRICOLARI	1	266
VOLONTARI	25	7.212
TOTALE	126	109.160

IL PERSONALE RETRIBUITO

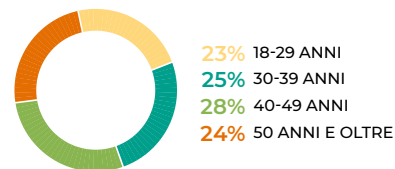
Dati sui 67 lavoratori attivi al 31.12.2022, dei quali 57 dipendenti

COME È CRESCIUTO IL NUMERO DI LAVORATORI NEGLI ANNI

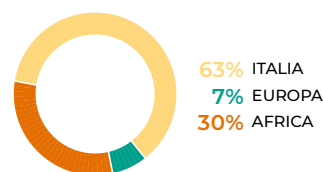


CHI SONO I LAVORATORI DI PROGETTO MIRASOLE

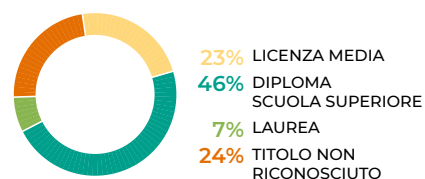
FASCE DI ETÀ



NAZIONALITÀ

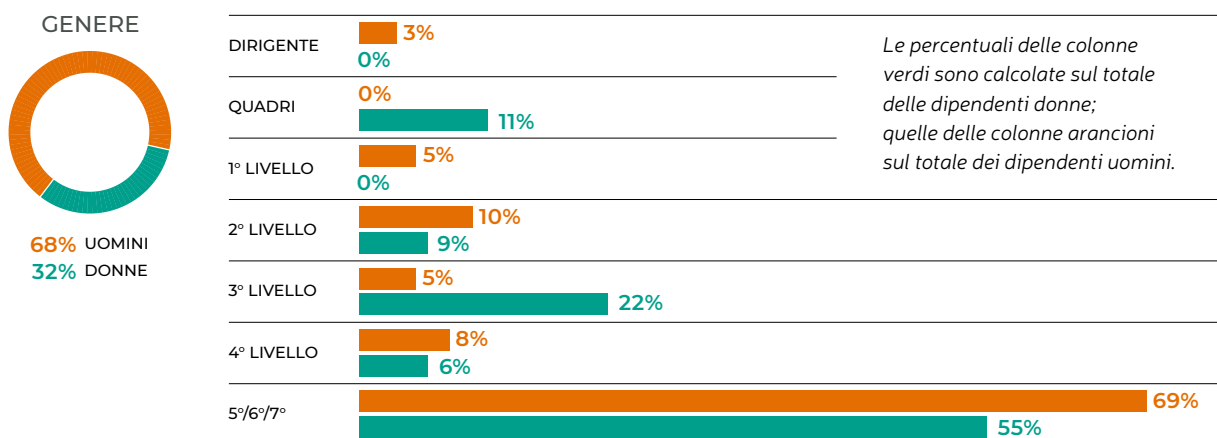


TITOLO DI STUDIO



LA PARITÀ DI GENERE

Progetto Mirasole compie le selezioni del personale avendo sempre a cuore l'ideale di uguaglianza nei diritti e nei doveri tra uomo e donna. L'istogramma riporta come i livelli contrattuali siano equamente distribuiti sui lavoratori di entrambi i generi. Ricevendo pochissime candidature di donne per le attività di manutenzioni, pulizie e cucina, che richiedono predisposizione a sforzi fisici e turnistica, il numero di donne complessivo è minore rispetto a quello degli uomini. Progetto Mirasole, inoltre, non pone nessun ostacolo connesso all'etnia, alla lingua e alla religione. Proprio per la natura dei suoi servizi, che puntano all'inclusione, la diversità rappresenta un'inimmaginabile ricchezza.

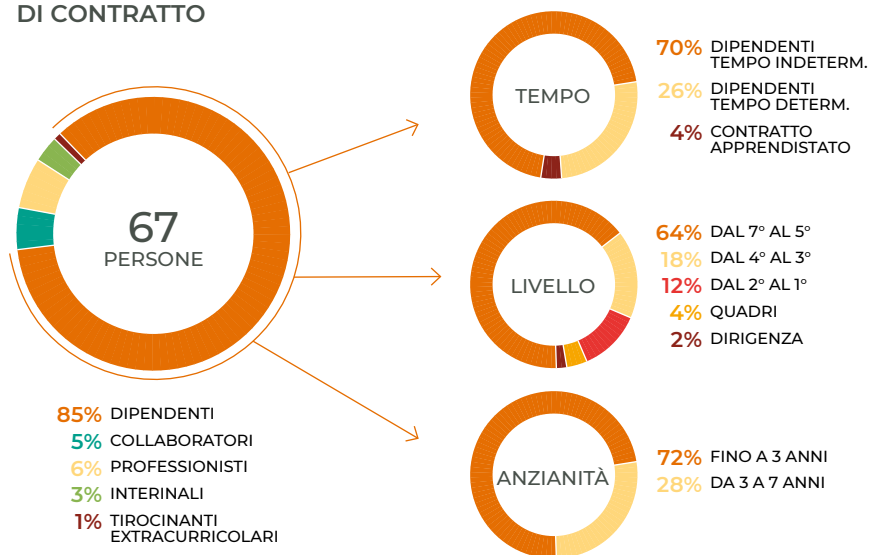


DOVE SONO IMPEGNATI I NOSTRI LAVORATORI



In coerenza con l'art. 13, comma 1 del d.lgs. 112/2017, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolata sulla retribuzione lorda annua.

LE TIPOLOGIE DI CONTRATTO



IL TURN OVER DEI DIPENDENTI

IN FORZA AL 1/1/2022	43
ASSUNTI NEL 2022	36
CESSATI NEL 2022	22
IN FORZA AL 31/12/2022	57

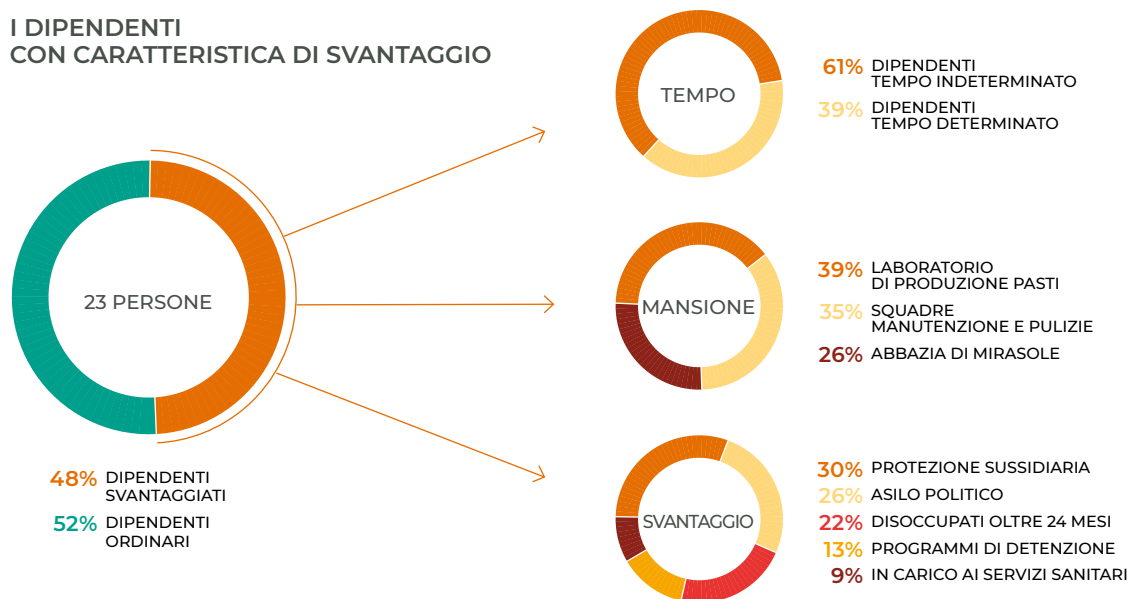
- 50% DIMISSIONI VOLONTARIE
- 36% TERMINE CONTRATTO TEMPO DETERMINATO
- 5% CESSIONE CONTRATTO
- 9% LICENZIAMENTO

Su tutti i dipendenti attivi nel 2022, le ore di malattia sono state complessivamente il **3%** delle ore lavorabili mentre quelle di infortunio il **2%**.

IL PERSONALE SVANTAGGIATO

Progetto Mirasole si occupa di intercettare opportunità lavorative per persone **vulnerabili a motivo di condizioni di salute, sociali o economiche**. Questo obiettivo ha guidato ogni scelta di assunzione, privilegiando soggetti appartenenti alle categorie di svantaggio che, in tutto il 2022, sono stati 23 (contro i 14 del 2021), cioè il **48% rispetto ai dipendenti ordinari** ammessi al calcolo. Alla data del 31 dicembre 2022 i dipendenti svantaggiati sono il 43% degli ordinari, nel rispetto della norma che prevede un numero di dipendenti con caratteristica di svantaggio, ai sensi dell'art. 2, comma 4, lettera a) e b) del d.lgs 112/2017, non inferiore al 30% rispetto al numero di lavoratori ordinari.

I DIPENDENTI CON CARATTERISTICA DI SVANTAGGIO



IL TURN OVER DEI DIPENDENTI SVANTAGGIATI

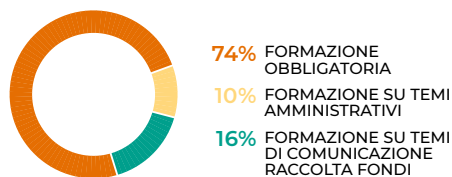
IN FORZA AL 1/1/2022	43
ASSUNTI NEL 2022	36
CESSATI NEL 2022	22
IN FORZA AL 31/12/2022	17

50% DIMISSIONI VOLONTARIE
50% TERMINE CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

LA FORMAZIONE

Nel 2022 l'Impresa Sociale ha utilizzato la formazione da un lato per **adempiere agli obblighi di legge** in relazione, soprattutto, ai nuovi assunti, e dall'altro per **rafforzare i comparti** di supporto all'attività di mission, amministrazione, comunicazione e raccolta fondi.

PARTECIPAZIONI	51
ORE DI FORMAZIONE	280









Come Progetto Mirasole si è presa cura dei lavoratori








L'Impresa Sociale, nel 2022, ha deciso di cambiare il contratto nazionale di riferimento, permettendo, così, un **significativo incremento delle retribuzioni** e un conseguente **miglioramento della qualità della vita dei lavoratori** in un momento di crisi generalizzata a causa di pandemia e guerre. Al contratto nazionale UNEBA, quindi, è subentrato, dal 01 luglio 2022, il CCNL Commercio, Contratto Collettivo Nazionale del terziario. Oltre a questa significativa azione, nel 2022 l'Impresa ha puntato su alcuni strumenti che intervengono positivamente sul miglioramento del benessere del lavoratore all'interno del contesto lavorativo nonché di conciliazione dei tempi tra vita privata e lavoro.



MISURE DI BENEFICIO

% LAVORATORI

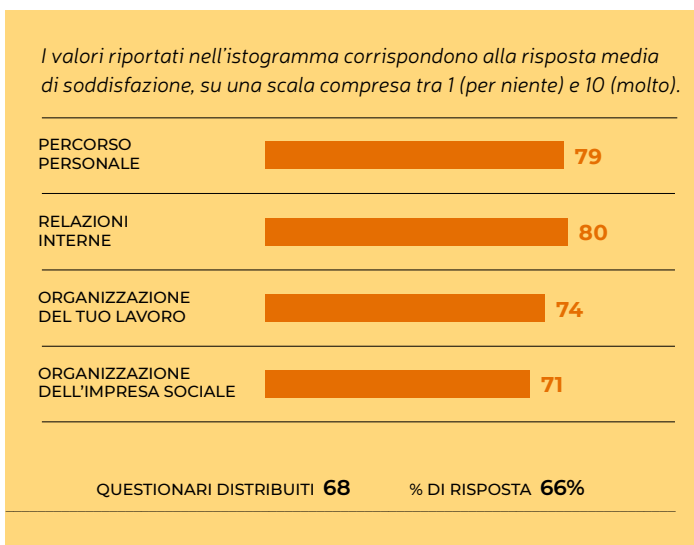
 ACCOMPAGNAMENTO DEI LAVORATORI FRAGILI CON COLLOQUI E AZIONI DI SOSTEGNO (% SU AVENTI DIRITTO)	100%
 SMART WORKING	10%
 RIMBORSI SPESE PER TRASPORTI E VIAGGI	6%
 BUONI PASTO O ACCESSO MENSA	100%
 MACCHINA AZIENDALE	10%
 EROGAZIONI WELFARE SOTTO FORMA DI BUONI SPESA	100%

 FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA/USCITA E PAUSA PRANZO	30%
 CONCESSIONE DI ASPETTATIVA A CHI NE HA FATTO RICHIESTA	100%
 PERMESSI DI DIRITTO ALLO STUDIO A CHI NE HA FATTO RICHIESTA	100%
 FORMAZIONE SPECIFICA PER COMPETENZA	77%
 PARTECIPAZIONE A MOMENTI RICREATIVI EXTRA LAVORATIVI	30%
 CONSUMAZIONI GRATUITE O SCONTATE PER ACQUISTI PRESSO LA BOTTEGA E IL BAR DELL'ABBAZIA DI MIRASOLE	100%
 SOMMINISTRAZIONE DI TAMPONI COVID E CONSEGNA PRESIDII SANITARI SU RICHIESTA	100%

LA CUSTOMER DEI LAVORATORI

Per il primo anno, nel 2022, Progetto Mirasole Impresa Sociale ha svolto la rilevazione della customer satisfaction, con l'obiettivo di conoscere il giudizio dei suoi lavoratori e dei volontari (si veda pag. 23) sull'operato dell'organizzazione e sui cambiamenti auspicati, al fine di innescare processi di **miglioramento continuo**.

Il questionario somministrato è diviso nelle quattro aree riportate nell'istogramma che indica il valore medio delle molteplici risposte che compongono ogni sezione.



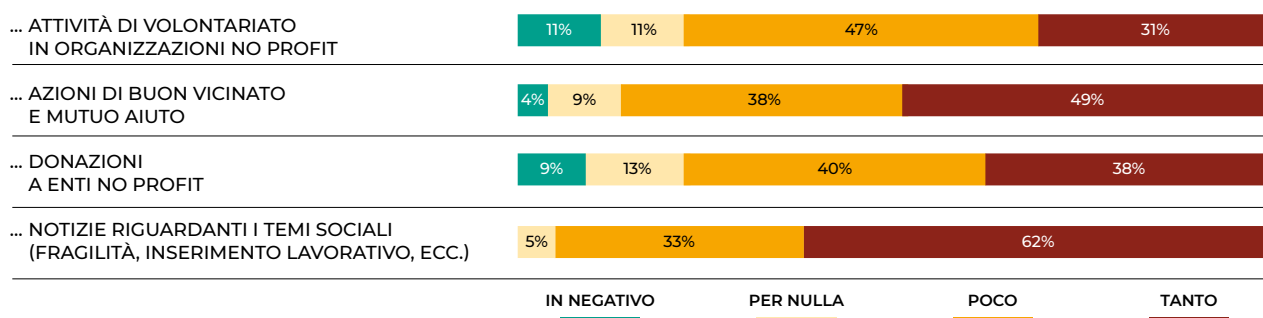
LA RILEVAZIONE DI IMPATTO SOCIALE SUI LAVORATORI

Nel 2022 l'Impresa Sociale ha avviato una prima riflessione sugli obiettivi di impatto sociale, partendo dagli stakeholder più vicini, il personale e il volontariato (si veda pag. 23). Il primo fattore di indagine ha riguardato la sfera dell'**educazione alla cultura della solidarietà e del dono** e di come l'appartenenza all'ente abbia permesso una crescita della sensibilità ai temi sociali. I risultati registrano che una quota consistente di lavoratori (tra il 78% e il 95% in relazione alle domande) percepisce un cambiamento di sensibilità sociale riconducibile all'appartenenza a Progetto Mirasole.



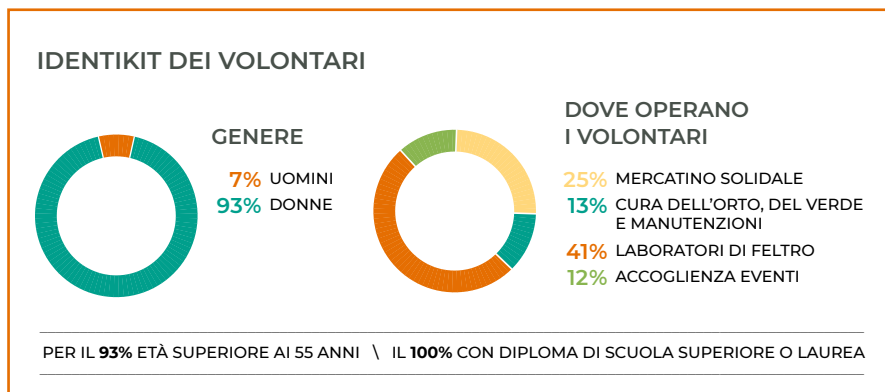
I valori riportati nell'istogramma corrispondono alle percentuali di risposta su una scala di quattro valori (negativo, per nulla, poco e tanto) alla domanda sotto riportata.

APPARTENERE A PROGETTO MIRASOLE HA AUMENTATO LA TUA SENSIBILITÀ VERSO...

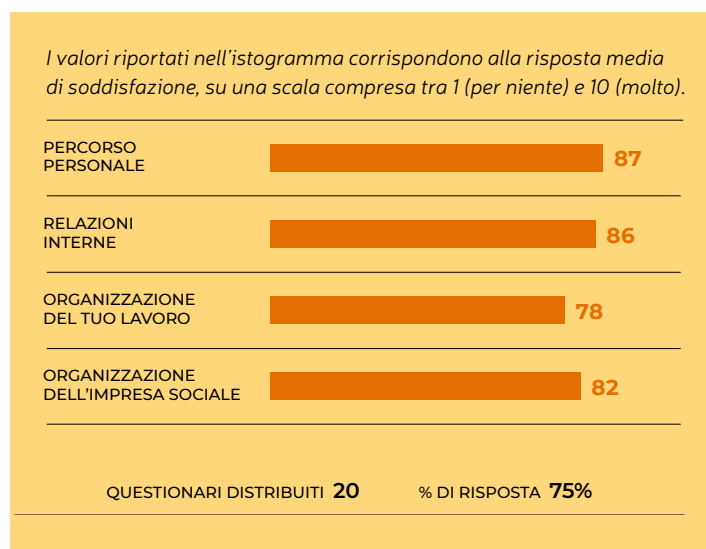


Il volontariato

Nel 2022 sono stati 24 i volontari (inferiori, come da norma, al numero di lavoratori retribuiti) impegnati presso l'Abbazia di Mirasole, dove contribuiscono al clima di **famigliarità e accoglienza**.



LA CUSTOMER DEI VOLONTARI

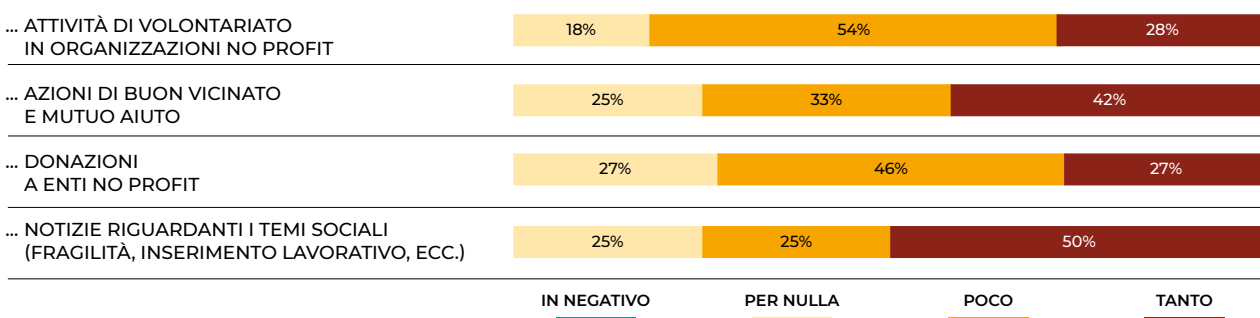


LA RILEVAZIONE DI IMPATTO SOCIALE SUI VOLONTARI

I risultati registrano che una quota consistente di volontari (tra il 75% e l'82% in relazione alle domande) percepisce un **cambiamento di sensibilità** sociale riconducibile all'appartenenza a Progetto Mirasole.

I valori riportati nell'istogramma corrispondono alle percentuali di risposta su una scala di quattro valori (negativo, per nulla, poco e tanto) alla domanda sotto riportata.

APPARTENERE A PROGETTO MIRASOLE HA AUMENTATO LA TUA SENSIBILITÀ VERSO...



COSA FACCIAMO

Attività sociali

Lavoro \ Ascolto \ Rete





IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO

Sostenere la persona a beneficio della collettività

Il **sostegno alla persona**, nel percorso di inclusione, produce nuova **energia per la collettività** in quanto, riconsegnando valore all'individuo, contiene le forme di devianza, previene la criminalità, asciuga la spesa pubblica per l'assistenza dei più fragili.

Lo svantaggio come occasione di crescita

Essere portatori di uno **svantaggio è un'opportunità** in quanto i momenti di crisi aumentano la consapevolezza, sviluppano resilienza e stimolano la richiesta di aiuto sul fronte della formazione e dell'accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro. Senza una presa in carico queste persone dovrebbero affrontare, da sole, un mercato che pretende professionalità specifica e un alto livello prestazionale.

L'ascolto del territorio

Intercettiamo i bisogni del territorio per dare **risposte coerenti** ai bisogni sociali rilevati in relazione al momento storico, senza partire da obiettivi predefiniti.

La rete di risorse intorno alla persona

Intessere una **rete di risorse intorno alla persona** ci aiuta a orientare al meglio i beneficiari fornendo loro risposte multidisciplinari per una **presa in carico globale**.

Input

COPERTURA GRAZIE A FINANZIAMENTI SU PROGETTI	100%
SEDI UTILIZZATE	15
LAVORATORI ORDINARI IMPIEGATI	43
VOLONTARI	31
KIT DI ABBIGLIAMENTO RICEVUTI IN DONO	1.158
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL CIBO RICEVUTO IN DONO	€ 329.038

Attività

1.636 ORE DI ASSISTENZA SOCIALE	10.648 ORE DI ASSISTENZA EDUCATIVA	1.186 ORE DI ASSISTENZA PSICOLOGICA
415 COLLOQUI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	394 ORE DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE	37 LABORATORI PER FAMIGLIE E BAMBINI

Output

157 PERSONE INSERITE IN PERCORSI DI SELEZIONE AL LAVORO	29 TIROCINI PRESSO PROGETTO MIRASOLE O ENTI TERZI	56 ASSUNZIONI
81 PERSONE FORMATE PROFESSIONALMENTE	1.554 RICHIESTE DI PRESA IN CARICO RICEVUTE	891 ADULTI PRESI IN CARICO
246 MINORI PRESI IN CARICO	1.305 FAMIGLIE SOSTENUTE CON AIUTI ECONOMICI O ALIMENTARI	602 FAMIGLIE SOSTENUTE CON EDUCAZIONE FINANZIARIA, AIUTI SANITARI O INTERVENTI EDUCATIVI
262 COLLI DI ABITI CONSEGNATI A ENTI NO PROFIT	24.170 PACCHI VIVERI CONSEGNATI	156 ENTI COINVOLTI NELLA RETE

I destinatari

LAVORATORI SVANTAGGIATI

Progetto Mirasole nasce per **offrire opportunità lavorative**, sia internamente sia esternamente all'Impresa, a persone con caratteristica di svantaggio (ai sensi dell'art. 2, comma 4, lettera a) e b) del d.lgs 112/2017) a causa di problematiche sanitarie, fisiche o psichiche, di percorsi migratori, di detenzione, di disoccupazione o di mancanza di alloggio. Specificità comune di questi destinatari è quella di possedere i **requisiti minimi per affrontare un percorso formativo professionalizzante** e successivamente un **inserimento lavorativo**, sostenuto e monitorato in itinere.

23

LAVORATORI
SVANTAGGIATI
(48% DEGLI
ORDINARI)

PERSONE E FAMIGLIE FRAGILI

Progetto Mirasole, insieme alla rete di soggetti no profit che ne condividono obiettivi e modalità di intervento, sviluppa interventi rivolti a famiglie e persone fragili, in **emergenza abitativa** o in **difficoltà economica**.

L'intervento risponde sia ai bisogni primari, quali la **carenza alimentare**, sia alla necessità di costruire **percorsi di reinserimento** che prevedano formazione, lavoro, casa, sostegno educativo e genitoriale. L'inserimento lavorativo conclude un percorso complessivo che vede **al centro la famiglia** e le necessità di ogni suo componente.

1.554

PERSONE FRAGILI
SOSTENUTE
(TRA LE QUALI
141 FAMIGLIE)



“

Avevo paura che per la mia storia passata potessi essere etichettato come un perdente e invece essere stato assunto dopo il tirocinio mi ha fatto capire che valgo. Mi sento nuovo dentro e pieno di energia. Mirko

”

Il valore del lavoro per Progetto Mirasole



Progetto Mirasole Impresa Sociale ha come più alta aspirazione quella di **contribuire alla libera crescita di ogni individuo verso la sua realizzazione**, in armonia con l'evoluzione positiva della società intera.

L'Impresa sperimenta come tutti i fattori della vita, e in essi quindi l'attività lavorativa, siano un **motore in grado di attivare la scoperta di sé stessi**, riconducendo al significato di dignità e valore la vita di ogni lavoratore.

Il lavoro, infatti, ambizione e necessità nelle quali tutti si riconoscono, rappresenta un **interesse comune e aggregante** che impedisce alle persone di disinteressarsi le une delle altre e che genera una preziosa **cultura della solidarietà**.

Esso, quindi, è fondamentale per la vita di ogni persona, sia perché permette la sussistenza personale e della famiglia, sia come opportunità unica di socialità, scambio e **riconoscimento sociale**. È mediante il lavoro, infatti, che attiviamo buona parte delle relazioni quotidiane, dalle quali consegue l'**inclusione sociale**.

L'essere inseriti nel mondo del lavoro consente, inoltre, di costruirsi un'**identità** attraverso il ruolo professionale e di essere, quindi, **distinti** per come le personali risorse e competenze vengono messe **al servizio della comunità**, in un continuo processo di **valorizzazione** individuale, di **apprendimento**, di **autocoscienza** e di crescita dell'**autostima**, basi per l'**autonomia**.

Per questi motivi l'Impresa Sociale ha scelto di servirsi dell'inserimento lavorativo e della formazione professionalizzante quali strumenti privilegiati nei percorsi di **inclusione sociale**.

Il Programma lavoro

BENEFICIARI

282

PERSONE INSERITE
IN PERCORSI DI
SELEZIONE AL LAVORO

34

TIROCINI PRESSO
PROGETTO MIRASOLE
O ENTI TERZI

11

ASSUNZIONI

9

RIPARTIRE DALLA PERSONA: IL PROGETTO

Tutte le attività sociali che hanno come obiettivo primario quello dell'inserimento lavorativo di persone fragili, sono comprese nel **sistema di interventi che prende il nome di Programma lavoro**. Esso si occupa di offrire **opportunità lavorative**, precedute da **formazione professionalizzante**, a persone vulnerabili a motivo di condizioni di salute, sociali o economiche che, se non seguite, potrebbero indurre a povertà ed emarginazione.

Il programma si realizza solo attraverso una **fitta rete**:

- con le **aziende**, che fornendo posti di lavoro e formazione danno visibilità ai valori aziendali ottenendo anche notevoli benefici economici in termini di selezione gratuita e sgravi contributivi;
- con gli **enti no profit**, comprese cooperative sociali di tipo B e istituti carcerari, che segnalano persone pronte per l'inserimento lavorativo alle quali il progetto offre servizi quali il bilancio delle competenze, l'individuazione dei bisogni formativi, interventi di educazione al lavoro e quant'altro necessario a portare a termine l'inserimento.



“

Non avendo un titolo di studio pensavo di poter fare solo il lavapiatti ma quando ho detto all'educatrice che avevo il sogno di diventare elettricista lei mi ha preso sul serio. Dopo aver frequentato un corso professionale oggi sto facendo un tirocinio in una azienda del settore che spero mi assumerà. Sono rinato perché hanno guardato al mio desiderio! Gianmario

”

Il programma *Cuore Visconteo*

FAMIGLIE
PRESE IN CARICO

141

MINORI
PRESI IN CARICO

246

PERSONE INSERITE
IN PERCORSI DI
SELEZIONE AL LAVORO

27

TIROCINI PRESSO
PROGETTO MIRASOLE
O ENTI TERZI

1

ASSUNZIONI

19

Dall'aprile 2021 Progetto Mirasole partecipa, come capofila, a un grande programma territoriale di **contrasto alla povertà dal titolo *Cuore Visconteo - reti solidali contro la povertà***, che si rivolge al territorio dell'ambito distrettuale Visconteo. Il progetto nasce per iniziativa di **Fondazione di Comunità di Milano**, dando corpo agli orientamenti di **Fondazione Cariplo** in materia di interventi a supporto della popolazione colpita dagli effetti economici e sociali della pandemia. Il Covid, infatti, ha portato tantissime famiglie a scivolare nella condizione di povertà, per la perdita di posti di lavoro e per la chiusura di numerose attività.

L'attività è stata progettata da una **cordata di enti locali e del terzo settore**:

- Adecco Fondazione;
- Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano (Comune di Rozzano);
- ATS Agenzia di Tutela della Salute della città metropolitana di Milano;
- Banco Alimentare della Lombardia "Danilo Fossati";
- Banco Farmaceutico Milano;
- Caritas Ambrosiana Fondazione;
- Ciessevi - Centro Servizi Volontariato di Milano Associazione;
- Codici Coop. Soc.
- Croce Rossa Italiana - Comitato Sud Milano;
- Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali coop. soc.;
- Marta Coop. Soc.;
- Pratica Coop. Soc.;
- Progetto Arca Fondazione;
- Spazio Aperto Servizi Coop. Soc.

Le quattro cooperative sociali gestiscono sette centri socioeducativi nei quattro Comuni coinvolti nel progetto.

FAMIGLIE SOSTENUTE CON AIUTI ECONOMICI O ALIMENTARI	1.305
FAMIGLIE SOSTENUTE CON EDUCAZIONE FINANZIARIA, AIUTI SANITARI O INTERVENTI EDUCATIVI	592
PACCHI VIVERI CONSEGNATI	24.170



L'attività si snoda su cinque direttrici:

1. **contrasto alla povertà materiale**, con la distribuzione di aiuti alimentari, accompagnamento sanitario e di sostegno alle spese emergenziali in materia di casa, salute ed educazione;
2. **inserimento lavorativo**, con un programma di orientamento al lavoro, formazione professionalizzante, tirocini e supporto all'inserimento in aziende sul territorio;
3. **supporto educativo** alle famiglie, con percorsi di accompagnamento, sostegno psicologico e con l'attivazione di dinamiche di mutuo aiuto tra le famiglie nei quartieri;
4. **sostegno contro la povertà educativa** con diverse attività rivolte ai bambini nella fascia 0-3 anni e agli adolescenti;
5. **infrastrutturazione sociale del territorio** facendo crescere le iniziative in rete tra le organizzazioni e mobilitando il volontariato e le relazioni di mutuo aiuto.



“

C'è un punto in cui o chiedi aiuto o perdi i contatti con la realtà. Dai pacchi viveri, al sostegno per risolvere i problemi di alcol di mio marito, ai laboratori per i miei bambini... Cuore Visconteo mi ha ridato fiducia e sono tornata, appieno, a essere madre. Lucilla

”

Altri progetti sociali

ADULTI
PRESI IN CARICO

468

PERSONE FORMATE
PROFESSIONALMENTE

68

PERSONE INSERITE
IN PERCORSI DI
SELEZIONE AL LAVORO

96

TIROCINI PRESSO
PROGETTO MIRASOLE
O ENTI TERZI

17

ASSUNZIONI

28

Grazie a finanziamenti specifici, nel 2022, Progetto Mirasole ha potuto muoversi, a favore della povertà e dell'inserimento lavorativo, anche con ulteriori progetti sociali.

RETE SOLIDALE DI RECUPERO CAPI ABBIGLIAMENTO

La collaborazione tra H&M Hennes & Mauritz s.r.l e Progetto Mirasole, vede le due realtà unite in favore del **recupero e del riutilizzo di capi di abbigliamento e accessori**, scartati dalla grande distribuzione. Oltre **1.100 Kg.** di vestiario, debrandizzati e stoccati nel mercatino solidale, sono stati distribuiti a **270 famiglie** fragili del territorio a sud di Milano e, in second'ordine, messi a disposizione dei visitatori dell'Abbazia di Mirasole.

PROGETTO CHE GUSTO!

Il progetto, avviato nel giugno 2022 grazie al contributo di Fondazione San Zeno, ha permesso l'avvio dell'attività di **ristorazione sociale** presso l'Abbazia di Mirasole per il collocamento lavorativo di detenuti e di altri soggetti svantaggiati.





PROGETTO DI NUOVO CITTADINI

Il progetto, in partnership con Associazione La Cascina e Cooperativa Sociale Fuoriluoghi, avviato nel luglio 2022 grazie al contributo del Fondo di beneficenza Intesa San Paolo, si sta occupando del **sostegno psicosociale**, della formazione alla **cittadinanza attiva** e dell'**avviamento al lavoro** di detenuti in art. 20 e 21 presso gli istituti di reclusione di Opera e Bollate.

PROGETTO NATI DUE VOLTE

Il progetto, in partnership con l'Associazione Tutti giù per terra di Roma, e sostenuto da Unione Buddhista Italiana, si è occupato di favorire l'**inserimento lavorativo** di migranti e richiedenti asilo, di detenuti e di persone in povertà.

“ Ero chiuso da anni, da anni non sentivo più di essere utile a qualcuno. Oggi riscopro, con uno sguardo nuovo, la fatica del lavoro e anche delle relazioni con i miei colleghi che ogni mattina mi aspettano per iniziare a lavorare. Sono atteso, sono riconosciuto, sono di nuovo un uomo. Ludovico

”

L'accoglienza nell'Abbazia di Mirasole

BENEFICIARI

106

GIORNATE DI
ACCOGLIENZA

15.742

DIMESSI

75

TRASFERITI IN
APPARTAMENTI SAI

81%

AUTONOMIA
ABITATIVA

19%

Dal 2016 Progetto Mirasole Impresa Sociale e Fondazione Progetto Arca, accordate in un Raggruppamento Temporaneo di Scopo, gestiscono le attività che si svolgono all'interno dell'Abbazia di Mirasole, una più sul fronte delle proposte culturali e di accoglienza per eventi e manifestazioni, l'altra per la gestione di **servizi di accoglienza** per le quali l'Impresa mette a disposizione spazi e supporto logistico e organizzativo.

I cinque appartamenti e il secondo piano della palazzina settecentesca, che si affacciano sulla corte agricola, nel 2022 sono stati utilizzati per **rispondere alle emergenze umanitarie** che hanno colpito l'Europa.

Fino alla fine di marzo, infatti, l'Abbazia ha ospitato una prevalenza di persone di **nazionalità afgana** che sono state poi collocate in case appartenenti al SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) del Comune di Milano.



Dal 21 marzo 2022 l'Abbazia è diventata un luogo protetto, accogliente, con grandi spazi verdi, per le tante **mamme con bambini scappati dalla guerra in Ucraina**.

Il luogo di grande pace e bellezza, adatto all'accoglienza dei 25 nuclei famigliari profughi, ha permesso ai tanti bambini di rigenerarsi dopo i traumi subiti e i distacchi dalle persone care, e alle mamme di organizzarsi per l'aiuto vicendevole nelle incombenze quotidiane.



“ *Ho sempre vissuto nella paura per la mia famiglia ma da quando siamo scappati, dopo il ritorno dei talebani a Kabul, e approdati all'Abbazia di Mirasole, abbiamo conosciuto un nuovo modo di vivere. Possiamo addormentarci sereni e pensare al nostro futuro, seppur incerto. Aver portato i miei figli in un luogo così bello e protetto è la miglior cosa che io abbia fatto da quando sono in vita. Ghulam* ”

COSA FACCIAMO

Attività produttive

*Formazione \ Responsabilità \
Libertà*





IL VALORE DEL NOSTRO INTERVENTO

Il lavoro come occasione formativa

L'impegno lavorativo è un **campo di formazione continua** che permette alla persona di apprendere, da esperti dei vari settori, la tecnica del mestiere e il modo di rapportarsi con i colleghi e i superiori, approfondendo, contemporaneamente, l'autocoscienza e le personali aspirazioni.

La differenziazione delle linee produttive

Differenziare le linee produttive permette da un lato di **allargare il campo dell'offerta lavorativa**, consentendo il coinvolgimento di molteplici aspirazioni professionali, e dall'altro di garantire la **stabilità economica** dell'Impresa Sociale.

La qualità

L'attenzione alla persona impiegata lavorativamente è la stessa che l'Impresa rivolge ai clienti, ai quali sono sempre offerti **servizi di qualità, creativi e a costi competitivi**.

Input

COPERTURA GRAZIE A RICAVI DA ATTIVITÀ PRODUTTIVA	97%	FURGONI \ MULETTI	7
COPERTURA GRAZIE A RICAVI DA RACCOLTA FONDI	3%	LAVORATORI ORDINARI IMPIEGATI	48
SALE PER EVENTI	MQ. 5.400	LAVORATORI SVANTAGGIATI IMPIEGATI	23
LABORATORIO CUCINA	MQ. 350	VOLONTARI	18
CELLE FRIGO, GELO E MAGAZZINI	4	PARTNERSHIP	83

Attività

627.072 PASTI	935 INTERVENTI MANUTENTIVI	1.743 INTERVENTI PULIZIE E SANIFICAZIONI
584 EVENTI E ALTRE ATTIVITÀ RIVOLTE AGLI OSPITI DELL'ABBAZIA DI MIRASOLE	4 MOSTRE PERMANENTI	

Output

573 MEDIA PERSONE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO PASTI OGNI GIORNO	23 INSERIMENTI LAVORATIVI E TIROCINI	1.100 MEDIA PERSONE CHE OGNI GIORNO USUFRUISCONO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E PULIZIE
19 AZIENDE CLIENTI DELLE ATTIVITÀ DI PRODUZIONE PASTI, MANUTENZIONE E PULIZIE	33.550 PERSONE CHE HANNO PARTECIPATO AD ATTIVITÀ PRESSO L'ABBAZIA DI MIRASOLE	8.000 VISITATORI OCCASIONALI DELL'ABBAZIA

L'Abbazia di Mirasole

LA STORIA

Fondata nel 1200, l'Abbazia di Mirasole fu tra le più **autorevoli strutture monastiche dell'Ordine dei frati Umiliati**. Popolata da una comunità mista di frati e monache, si distinse per più di cinque secoli per le **opere di carità** e assistenza fuse con l'**attività agricola** e la **produzione di legno e feltro**.

IL PROGETTO

Le attività gestite dal 2016 dall'Impresa Sociale, in Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Fondazione Progetto Arca e approvate dalla proprietà IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, perseguono i valori originali di Mirasole e sperimentano la convivenza tra **spiritualità, accoglienza, lavoro solidale, cultura e territorio**, dando vita a un luogo che offre alla comunità occasioni di **incontro e benessere sociale**.

LA CHIESA

All'interno del complesso Abbaziale si trova la **Chiesa di Santa Maria Assunta** della quale ha cura un sacerdote diocesano, don Stefano Croci, che celebra la Santa Messa quotidiana e che propone, inoltre, incontri di catechesi e ritiri spirituali che coinvolgono ogni anno più di tremila fedeli.

LA CABINA DI REGIA

L'aderenza tra l'articolato progetto che si realizza presso l'Abbazia e i dettami della convenzione con la proprietà è monitorato da una **Cabina di regia**, che si riunisce settimanalmente, composta dai due Presidenti e dai due Vicepresidenti dei due enti partner nella gestione.



Gli eventi e la ristorazione

EVENTI
463

PARTECIPANTI
29.421

DIPENDENTI CON CARATTERISTICHE
DI SVANTAGGIO COINVOLTI

2

L'Abbazia di Mirasole è un **luogo di accoglienza, cultura e socialità** dove realizzare avvenimenti che connettono le persone. Le quindici sale, dotate di **impianti high tech** di ultima generazione, mantengono il nome dell'antico utilizzo e si affacciano sulla corte agricola e sul chiostro quattrocentesco: le famiglie si ritrovano per ricorrenze, i gruppi condividono momenti di incontro, le aziende trovano lo spazio ideale per congressi.

Realizzare un evento in Abbazia significa **vivere un luogo meraviglioso ed essere parte di un'azione sociale** che valorizza la storia, la cultura e la vita delle persone che in Abbazia sono accolte e **inserite nel mondo del lavoro**.

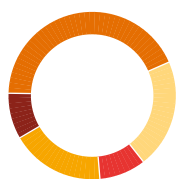
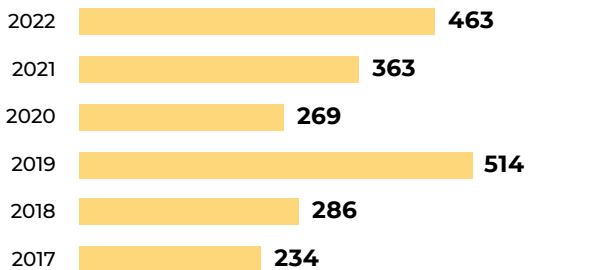
Dopo un lungo periodo di consistente riduzione dell'attività a causa della emergenza sanitaria, dal 2021, e progressivamente nel 2022, si registra una ripresa che fa presagire una rinnovata affluenza nel prossimo futuro.



“ La tensione per la preparazione del nostro evento aziendale si è sciolta davanti alla poetica bellezza del chiostro, alla cordialità del benvenuto al punto ristoro e alla competenza degli addetti agli eventi che mi hanno accompagnata con lucida maestria. Anche sul lavoro si possono fare incontri che arricchiscono la vita. Marina ”

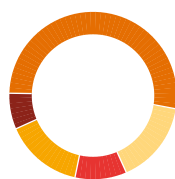
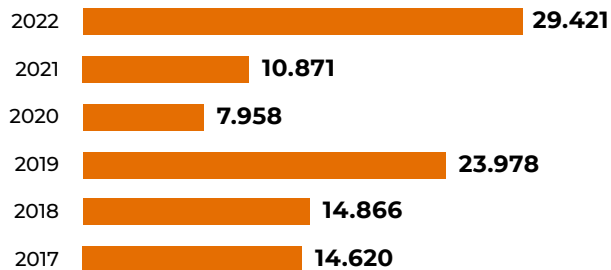
L'ABBZIA DI MIRASOLE

EVENTI



43% EVENTI AZIENDALI
21% CERIMONIE E INCONTRI FAMILIARI
9% EVENTI DI ORGANIZZAZIONI NOPROFIT
18% INCONTRI DI GRUPPI E ASSOCIAZIONI
9% EVENTI PROMOSSI DA PROGETTO MIRASOLE E DALLE REALTÀ CON SEDE IN ABBZIA

OSPITI



52% EVENTI AZIENDALI
16% CERIMONIE E INCONTRI FAMILIARI
10% EVENTI DI ORGANIZZAZIONI NOPROFIT
15% INCONTRI DI GRUPPI E ASSOCIAZIONI
7% EVENTI PROMOSSI DA PROGETTO MIRASOLE E DALLE REALTÀ CON SEDE IN ABBZIA



“

Nella gioia del battesimo del mio bambino ero dispiaciuta di non avere un appartamento abbastanza grande per festeggiare insieme ai miei cari, ma la sala dell'Abbazia di Mirasole è stata più di una casa, è stata una reggia semplice e accogliente per festeggiare e ricordare un momento così importante. Viviana

”

Mostre, seminari e spettacoli

SPETTACOLI
CULTURALI
E ARTISTICI

50

SEMINARI
E CONGRESSI

11

MOSTRE
PERMANENTI

4

SPETTATORI

2.000

PARTECIPANTI
A SEMINARI
E CONGRESSI

600

VISITATORI
DELLE MOSTRE

1.000

All'Abbazia di Mirasole, **centro culturale e promotore di socialità**, si realizzano manifestazioni artistiche e culturali. Festival, feste pubbliche, spettacoli teatrali e di improvvisazione con artisti di strada e concerti, sono sostenuti da enti pubblici e privati che hanno a cuore l'Abbazia e la promozione culturale. Molte di queste attività sono espressamente pensate per il **coinvolgimento della comunità** e per l'**inclusione delle famiglie fragili** sostenute dagli interventi sociali.

Tra le manifestazioni che hanno attirato il maggior numero di visitatori ricordiamo *Opera con gusto - i prodotti della natura danno spettacolo* e *Una sera nell'Oasi Ca' Granda*, organizzata da Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, che ha presentato l'oasi e l'Abbazia di Mirasole.



DIPENDENTI CON
CARATTERISTICHE DI
SVANTAGGIO COINVOLTI

2



Nel 2022 sono riprese le conferenze e i seminari, sia aziendali sia culturali. Particolarmente significative restano le **conferenze sui temi astronomici** promosse dall'Associazione AstroMirasole, che ha sede proprio in Abbazia.

A Mirasole è possibile visitare quattro mostre permanenti:

- **Rivolti i nostri occhi son Lassù**: viaggio nella storia dell'Abbazia dal 1170 ad oggi, a piano terra del chiostro quattrocentesco.
- **Curare, ricostruire, restaurare, salvare insieme**: fotografie di Mirasole prima e dopo il grande restauro (1963-1967), a piano terra del chiostro quattrocentesco.
- **Dalla terra al cielo**: pannelli didattici e oggetti di rilevanza astronomico-scientifica curata da AstroMirasole, nella sala Scuderia.
- **E l'uomo creò le sue piante**: pannelli, oggetti e cereali essiccati a rappresentare il percorso dell'uomo dalle prime esperienze di agricoltura ai giorni nostri, all'interno della sala Granaio al secondo piano del chiostro quattrocentesco.

“

Ho negli occhi lo stupore della mia bimba davanti a Camilla, la saltimbanca che con i birilli e le fiaccole ha conquistato tutti i bimbi presenti. In Abbazia troviamo sempre un luogo accogliente che risponde alle esigenze di adulti e bambini. È oramai una tappa fissa nei nostri fine settimana. Giorgia

”

Le visite guidate e i laboratori

LABORATORI
CREATIVI
E DIDATTICI

10

VISITE
GUIDATE

50

PARTECIPANTI
AI LABORATORI

160

PARTECIPANTI
A VISITE GUIDATE

370

DIPENDENTI CON
CARATTERISTICHE DI
SVANTAGGIO COINVOLTI

1

Fondata dai monaci Umiliati nel 1200, Mirasole è l'**unica Abbazia italiana attiva** benché non abitata da claustrali. Centro di **cultura**, **spiritualità** e **accoglienza**, può essere visitata accompagnati da una **guida storica** o con l'ausilio di audioguide. Luoghi di rilievo sono la chiesa di S. Maria Assunta e il chiostro quattrocentesco.

A Mirasole si realizzano **laboratori multidisciplinari** per scolaresche, adulti e bambini. Oltre a quello caratteristico della **lavorazione del feltro**, anticamente trattato dagli Umiliati, nel 2022 sono stati proposti laboratori musicali, di fiabe e racconti, di lavorazione della creta, di riciclo ed educazione alla lettura. Mirasole è punto del **Parco Agricolo Sud Milano**, fa parte dei circuiti **Oasi Ca' Granda** e **Strade delle Abbazie** e dal 2019 realizza **visite guidate congiunte con Chiaravalle**.



“ *Storia, arte, cultura ed educazione al bello si fondono, a Mirasole, nella creatività con cui vengono proposte le attività. C'è sempre una sorpresa, sempre da imparare, in un luogo che trasforma un sito, già magico, in un vivace volano di socialità e partecipazione. Sabrina* ”

La Bottega solidale e il punto ristoro

GIORNI
DI APERTURA
350

AVVENTORI
8.000

DIPENDENTI CON
CARATTERISTICHE DI
SVANTAGGIO COINVOLTI
1



La Bottega solidale, con il punto ristoro di Mirasole, è un **luogo di incontro** che apre le porte alle bellezze dell'Abbazia, condividendone la profondità dell'aspirazione tramite video e materiale di diffusione. La Bottega **valorizza la produzione sociale**: prodotti enogastronomici e cosmetici dei **monasteri italiani**, prodotti dolciari e tessili dell'**economia carceraria**, manufatti provenienti da associazioni che, avvalendosi del **lavoro di persone svantaggiate**, le accompagnano in percorsi di inserimento lavorativo.

Non mancano prodotti gastronomici equosolidali proposti da cascine del territorio, tra i quali il **riso delle Cascine Ca' Granda Ospedale Maggiore**, a Km 0, che nel rispetto dell'ambiente sostengono la ricerca scientifica del Policlinico di Milano.

L'**oggettistica in feltro**, prodotta da un appassionato gruppo di volontarie, mantiene viva l'antica tradizione di Mirasole che, già nel XII secolo, era centro di lavorazione della lana da parte dell'Ordine degli Umiliati.

Il punto ristoro, nel 2022, grazie a specifici finanziamenti, ha sviluppato e professionalizzato la proposta di **caffetteria** e **tavola fredda** giornaliera, proponendo sempre più gustose **apericene serali** e **brunch** domenicali.

Il laboratorio di produzione pasti

PASTI
627.072

PERSONE CHE
USUFRUISCONO DEL SERVIZIO
PASTI OGNI GIORNO

573

DIPENDENTI CON
CARATTERISTICHE DI
SVANTAGGIO COINVOLTI

9

COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

La **preparazione alimentare è un'occasione educativa: il cibo curato**, infatti, permette agli ospiti dei centri di accoglienza destinatari dei pasti, di sentirsi accolti e rispettati nelle loro tradizioni e alla brigata in cucina, composta in buona parte da personale in inserimento lavorativo, di sperimentare, nel percorso di formazione professionale, una forma di **accoglienza** e di **attenzione**, generata dalla qualità del lavoro comune.

PREPARAZIONE, COTTURA E TRASPORTO DI PASTI VEICOLATI

La cucina di Progetto Mirasole garantisce la preparazione, ogni giorno dell'anno, di **giornate alimentari complete** (colazione, pranzo e cena).

LA PREPARAZIONE

Il laboratorio propone **menù in una ampia gamma** (cibo italiano ed etnico), con particolare attenzione ai dettami alimentari nelle **diverse religioni**, alla **stagionalità** e ai **bisogni nutritivi personalizzati** (mamme in gravidanza, neonati, bambini, anziani, persone con intolleranze o allergie).

Il procedimento adottato è il **Cook and Chill**, (tipo di legame freddo con un rapido raffreddamento dopo la cottura). Tutta l'attività si svolge nel rispetto del sistema HACCP.

IL CONFEZIONAMENTO

Particolare cura è riposta nel confezionamento dei cibi: dalle monoporzioni termosigillate alle confezioni pluriporzione consegnate in gastronorm in acciaio.

IL TRASPORTO

I pasti, riposti in contenitori isotermeici, vengono trasportati in camion refrigerati e nel rispetto della catena del freddo e delle esigenze di orario concordate.



“ *La cucina di via Agordat è una grande famiglia in cui ognuno ha un posto e rispetta il lavoro degli altri. Mi sento apprezzata e parte di una grande missione, che è quella di dare amore attraverso il cibo.* Maria ”

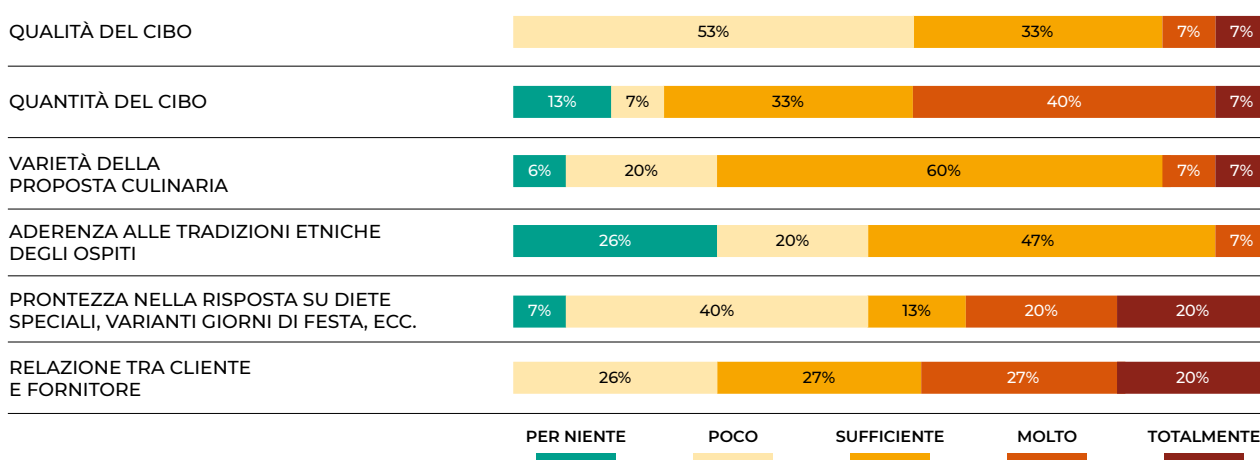
IL LABORATORIO DI PRODUZIONE PASTI



LA CUSTOMER SATISFACTION DEI CLIENTI

Anche nel 2022 Progetto Mirasole ha tenuto a valutare la qualità del servizio di preparazione pasti tramite la somministrazione di un questionario di customer satisfaction.

I valori riportati nell'istogramma corrispondono alle percentuali di risposta su una scala di cinque valori (per niente, poco, sufficiente, molto, totalmente) alle domande sui temi sotto riportati.



QUESTIONARI DISTRIBUITI AI RESPONSABILI DELLE STRUTTURE FORNITE DI PASTI **20** % DI RISPOSTA **80%**

I risultati di customer servono per innescare un confronto costruttivo con i clienti della cucina, anche a partire dalle rinnovate esigenze dei loro ospiti che, avendo un turn over intenso, cambiano continuamente esigenze alimentari e necessità sui temi delle diete speciali e delle tradizioni etniche. A partire da questi dati sono stati subito organizzati **corsi di cucina internazionale**.

La squadra manutenzioni

ORE DI LAVORO
12.183

INTERVENTI
MANUTENTIVI
935

INSERIMENTI LAVORATIVI
E TIROCINI DI
PERSONE SVANTAGGIATE
4



COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

Nata come risposta dell'Impresa Sociale alla chiusura forzata dell'Abbazia di Mirasole nel periodo della pandemia, la squadra di manutenzioni, nel 2022, anche grazie all'opportunità del Superbonus 110%, data a privati e aziende, si è dimostrata capace di **espansione** e **specializzazione**, coinvolgendo nuovo personale in progetti di **formazione** e **inserimento lavorativo** e sviluppando nuove attività produttive generatrici di lavoro.

SERVIZI OFFERTI

La squadra dà risposta a tutte le necessità di **riqualificazione degli spazi**: muratura, piastrellatura, impiantistica, tinteggiature, serramentistica, soluzioni di dettaglio su necessità specifiche e sgomberi. È in grado, inoltre, di svolgere lavori di **falegnameria** e di **restauro**. Dal 2020 il numero di interventi è quadruplicato e l'organizzazione dello staff è andata sempre più ottimizzandosi.

“

Sono felice perché l'iniziale tirocinio si è trasformato in un'assunzione a tempo indeterminato. Ho lavorato molto, ho imparato tanto e sono anche stato aiutato per la casa. Mi sembra di lavorare insieme alla mia famiglia. Nasser

”

La squadra pulizie, sanificazioni e disinfestazioni

ORE DI LAVORO
11.115

INTERVENTI
MANUTENTIVI
1.743

INSERIMENTI LAVORATIVI
E TIROCINI DI
PERSONE SVANTAGGIATE
4

COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

Per la squadra di pulizie operante in Abbazia il periodo di emergenza sanitaria è stato occasione di sviluppo verso enti terzi, rispondendo alle crescenti richieste di servizi di sanificazione. La rinnovata attività ha permesso di confermare come attraverso la **creatività imprenditoriale** si possa trasformare una **criticità in occasione di sviluppo** di nuove competenze, generando lavoro solidale. Il **lavoro di squadra** è un'importante opportunità formativa per tirocinanti e personale in inserimento lavorativo.

SERVIZI OFFERTI

La squadra è qualificata in servizi di sanificazione e pulizia degli spazi sia interni sia esterni. Nel 2022 la squadra pulizie ha sperimentato e perfezionato i metodi di **sanificazione** e **disinfestazione** raggiungendo un'ottima professionalità e formando il personale impiegato, in buona parte svantaggiato. Nel corso del 2022 il **numero di interventi** è quasi **quintuplicato** rispetto a quelli realizzati nel 2020, segno di sviluppo professionale ma anche di creazione di una rete di fruitori in grado di apprezzare il lavoro e la modalità di relazione.



“

Miglioro lo spazio di vita di tanti ragazzi che come me hanno raggiunto l'Italia. Sono felice di restituire ciò che un giorno ha permesso a me di spostare i ricordi peggiori e guardare avanti. Marcus

”

Risorse economiche





PERCHÉ PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE RACCOGLIE FONDI

Le donazioni raccolte da individui, aziende ed enti d'erogazione sostengono la mission e l'operato di Progetto Mirasole permettendo:

- la **continuità di progetti** e servizi educativi e di inserimento lavorativo, anche al termine dei finanziamenti;
- il sostegno economico a **start up di linee produttive** per le quali è necessario affrontare costi per le nuove attrezzature e per le attività di avviamento;
- il finanziamento delle **ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole** quale sito di notevole valore storico e culturale, rendendola sempre più accogliente e rispondente alle necessità dei visitatori.

Poter disporre di donazioni continuative consente, inoltre, di pianificare interventi di lungo periodo e di gestirli nel modo più efficace e sostenibile.

Puoi conoscere tutte le modalità di sostegno a Progetto Mirasole a pag. 61 di questo Bilancio Sociale.



Chi sono i nostri donatori

I donatori di Progetto Mirasole offrono un contributo fondamentale per la realizzazione dei progetti di inserimento lavorativo e di ristrutturazione dell'Abbazia di Mirasole, non diversamente sostenuti. Sono **individui, aziende e Fondazioni di erogazione** che negli anni hanno conosciuto ed apprezzato la mission dell'Impresa, tanto da volerne fare parte stabilmente.

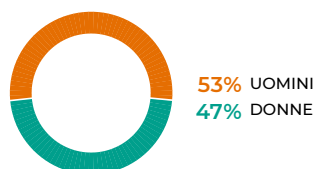
I DONATORI INDIVIDUALI

Progetto Mirasole è stata scelta, nel 2022, da **1.700 persone** come destinataria di donazioni a favore di interventi di **inserimento lavorativo** e di **valorizzazione** e cura **dell'Abbazia di Mirasole**.

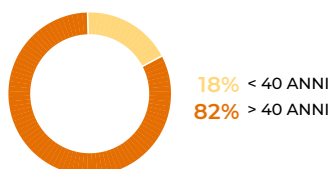
Tra di essi troviamo chi ha scelto la **donazione regolare**, dando prova di fedeltà e condivisione degli scopi a medio e lungo periodo e chi, invece, di donare solo **una tantum**.

NUMERO DONATORI ACQUISITI: 225

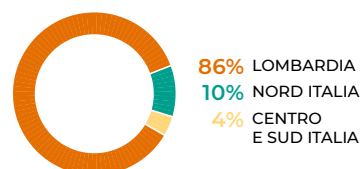
GENERE



FASCE DI ETÀ



PROVENIENZA GEOGRAFICA



“ Dono il mio piccolo contributo ogni mese perché, come voi di Progetto Mirasole, sogno un mondo in cui c'è posto per tutti, in cui chi ha bisogno di aiuto è sostenuto solo per il fatto di essere una persona, riverbero di infinito. Mi riconosco nella vostra mission e contribuisco con gioia a creare un mondo migliore. Francesco ”



LE FONDAZIONI E I GRANDI DONATORI

Anche alcune importanti Fondazioni di erogazione e tre grandi donatori, nel 2022, hanno apprezzato i progetti dell'Impresa e hanno sostenuto lo sviluppo dell'**attività ristorativa in Abbazia**, alcuni progetti di **agricoltura sociale** volti all'inserimento lavorativo e lavori di restauro e **valorizzazione degli spazi abbaziali**. Gli enti sono stati interessati a partecipare ai vari progetti, anche con sopralluoghi sul campo, per verificare prima la fase progettuale e poi quella realizzativa e raccogliere dati finalizzati alla valutazione dei rinnovi contributivi per i prossimi anni. Il **lavoro di rete**, quindi, oltre al sostegno economico, è risultato di una ricchezza inestimabile.

LE AZIENDE

Anche quattro apprezzabili aziende, nel 2022, hanno scelto di attivarsi al fianco di Progetto Mirasole a sostegno dei progetti di inserimento lavorativo e valorizzazione culturale.

Lo scambio intenso tra l'Impresa Sociale e gli imprenditori ha permesso di costruire un **rapporto di vicendevoli vantaggi** che stimolano e rilanciano continuamente gli obiettivi prefissati.

In forte crescita sono state, inoltre, le **donazioni di beni** destinati a famiglie fragili del territorio, distribuiti grazie ai progetti realizzati in rete con enti partner.

Strumenti di raccolta fondi

DIALOGATORI FACE TO FACE

I dialogatori, che con banchetto e pettorina bianca e arancione, lavorano in luoghi di intenso traffico pedonale o in Abbazia, coinvolgono i passanti nella mission dell'Impresa, motivandoli ad attivare una **donazione bancaria regolare**. Le donazioni continuative permettono di programmare gli interventi sociali o le ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole. Oggi i team di dialogatori sono presenti in Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Veneto e Toscana.

206

NUOVI DONATORI REGOLARI

19

DIALOGATORI

347

GIORNI DI PRESENZA CON BANCHETTO



DIGITAL FUNDRAISING

Le campagne di digital fundraising sviluppate attraverso **landing page donative**, cicli di **dem automatizzati** e campagne di **social advertising** stimolano le adesioni dei donatori catturando la loro sensibilità sociale su uno specifico obiettivo.

Dona un presente, regala il futuro, la campagna di raccolta fondi più veicolata tramite canali digitali nel 2022, si è realizzata negli ultimi tre mesi dell'anno e ha raccolto fondi destinati agli interventi a sostegno dell'inserimento lavorativo di persone fragili.

CURA DEL DONATORE

Per coltivare e sviluppare le relazioni con i donatori, Progetto Mirasole ha attivato l'attività di Donor Care che, attraverso il **telemarketing** e il **mailing** mira, prima di tutto, a ringraziarli e poi a conoscerli, ad apprezzarli nei loro caratteri distintivi, ad aggiornarli sulle nuove attività in embrione, a coinvolgerli in opere di volontariato o in momenti plenari di incontro, rigenerando il loro interesse nei confronti dell'Impresa.

Per mantenere viva la relazione con i donatori Progetto Mirasole ha adottato lo strumento della **Tessera Amico di Mirasole** dedicata a tutti i nuovi donatori, un'occasione unica che dà la possibilità all'Impresa di ringraziare i suoi sostenitori con attività dedicate e personalizzate.



Strumenti di comunicazione

SITO WEB

Progetto Mirasole propone due siti, **progettomirasole.it** (sull'intera opera dell'Impresa) e **abbaziamirasole.org** (specificatamente rivolto a descrivere il progetto realizzato presso l'Abbazia di Mirasole). Questi due canali permettono all'Impresa Sociale di informare sul proprio operato, raccogliere fondi per le attività sociali e reclutare nuovi volontari.

100.000
VISUALIZZAZIONI

50.000
VISITE UNICHE AL SITO

SOCIAL NETWORK

In aumento rispetto allo scorso anno sono i follower che seguono le pagine social dell'Abbazia di Mirasole e quelle dell'Impresa Sociale. **Facebook** si conferma il principale social network che permette, quotidianamente, a Progetto Mirasole di condividere progetti e idee, proponendo occasioni donative su attività specifiche e invitando alle molteplici occasioni di socializzazione promosse dallo staff dell'Abbazia di Mirasole.

17.000
FOLLOWER SU FACEBOOK

2.018
FOLLOWER SU INSTAGRAM

Anche la presenza su **Instagram** registra una crescita di affezionati visitatori, attirati soprattutto dalle foto degli eventi, dalle testimonianze dei beneficiari e dalla scaletta delle proposte culturali e artistiche presso l'Abbazia.



NEWSLETTER

Il periodico d'informazione **I Racconti di Mirasole** rappresenta l'appuntamento fisso di aggiornamento con gli stakeholder dell'Impresa Sociale. La rubrica on line di buone notizie, **Il cambiamento sei tu!**, propone un filo diretto con i lettori per coltivare l'appassionante relazione con ognuno di loro. Le newsletter parlano dell'opera di Progetto Mirasole tramite le testimonianze dei beneficiari, felici di raccontare la loro storia di cambiamento, di volontari e del personale impiegato nei vari settori di attività.

1.600
COPIE DI NEWSLETTER
CARTACEA OGNI ANNO

700
DONATORI RAGGIUNTI
OGNI MESE

Il bilancio 2022

Il presente bilancio consuntivo è stato redatto in forma ordinaria come da art. 2435 bis del Codice civile. Lo stato patrimoniale esprime la situazione patrimoniale e finanziaria al 31 dicembre 2022; il rendiconto gestionale evidenzia ricavi e costi e sintetizza il risultato di gestione conseguito. Lo schema riporta solo i valori movimentati. Tutti i valori sono arrotondati all'intero.

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2022	2021	2020
B) IMMOBILIZZAZIONI	€ 1.011.318	€ 842.711	€ 427.582
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 2.175.689	€ 1.851.368	€ 2.259.068
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 54.416	€ 25.150	€ 20.983
TOTALE ATTIVITÀ	€ 3.241.423	€ 2.719.229	€ 2.707.633
STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ			
A) PATRIMONIO NETTO	€ 67.944	€ 54.820	€ 54.137
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO	€ 174.814	€ 147.855	€ 79.363
D) DEBITI	€ 2.987.211	€ 2.509.698	€ 2.563.396
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 11.454	€ 6.856	€ 10.737
TOTALE PASSIVITÀ	€ 3.241.423	€ 2.719.229	€ 2.707.633
RENDICONTO GESTIONALE			
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 4.505.726	€ 3.255.866	€ 4.515.682
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 4.419.108	€ 3.217.506	€ 4.453.905
DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PROD. (A-B)	€ 86.618	€ 38.360	€ 61.777
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	€ 21.269	€ 11.869	€ 23.573
F) RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B-C)	€ 65.349	€ 26.491	€ 38.204
G) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	€ 52.226	€ 25.807	€ 22.295
H) TOTALE COSTI COMPLESSIVI (B+C+G)	€ 4.492.603	€ 3.255.182	€ 4.499.773
RISULTATO DI ESERCIZIO (A-H)	€ 13.123	€ 684	€ 15.909

PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE S.R.L.
Sede legale: Via degli Artigianelli, 6 – 20159 Milano
Codice fiscale e n° iscrizione Registro delle imprese 09489890963

RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE FINALITA' CIVICHE, SOLIDARISTICHE E DI UTILITA' SOCIALE ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.Lgs. n. 117 del 2017

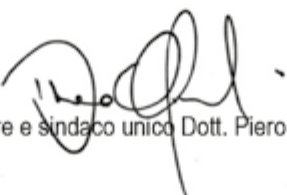
Con riferimento alle previsioni:

- (i) del comma 3 dell'art. 101 del D.Lgs. 117/2017/2017 volte a regolamentare l'iscrizione al RUNTS nella sezione imprese sociali;
- (ii) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad € 1 milione;
- (iii) del comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Impresa Sociale e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017;

Il monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni ex articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112;
- la verifica dell'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base ad un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il rispetto della quota di lavoratori prevista dall'art. 2, commi 4 e 5, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, sul totale dei lavoratori dipendenti;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili a soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo degli indici di cui all'art. 8 comma 3 lettere da a) ad e), del Codice del Terzo Settore e dell'art. 3 del D.Lgs. n. 112 del 3.7.2017.

Milano, 21 Aprile 2023


 Il revisore e sindaco unico Dott. Piero Aliprandi

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE
alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali,
redatta dall'ORGANO DI CONTROLLO ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.Lgs. n. 117 del 2017

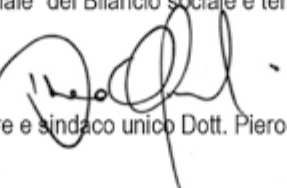
Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, posso ragionevolmente attestare che il Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2022:

- è conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- la redazione è stata effettuata secondo i criteri ed i principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- nel complesso, i dati e le informazioni consentono una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl;

e che, pertanto, è stato redatto in conformità a quanto richiesto dal DM 4 luglio 2019, e successive eventuali modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come descritto nella sezione "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale" del Bilancio sociale e tenuto conto di quanto ivi indicato.

Milano, 21 Aprile 2023


 Il revisore e sindaco unico Dott. Piero Aliprandi

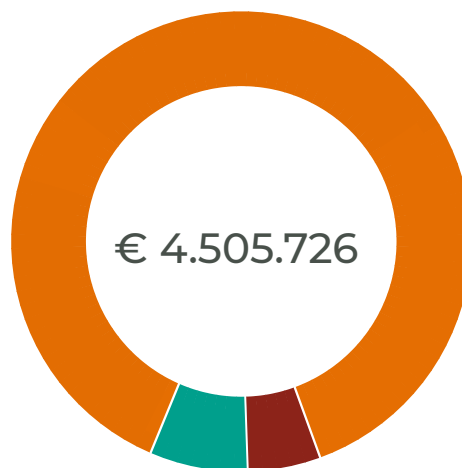
Il valore economico generato e distribuito

Attraverso i dati di bilancio Progetto Mirasole esprime la sua **capacità di generare valore** e di distribuirlo per i fini statutari. Il valore economico generato è utilizzato per **sostenere gli interventi di mission**, a copertura delle attività sociali e produttive che impiegano personale svantaggiato e permette lo sviluppo dell'ufficio progetti che si occupa di provvedere al finanziamento delle attività istituzionali. L'avanzo di gestione è un valore che l'Impresa Sociale trattiene e rimpiega per il perseguimento degli obiettivi sociali.

I **ricavi** complessivi per l'anno 2022 sono pari a **€ 4.505.726**, di cui l'88% sono generati dalle attività produttive, il 5% è il risultato della progettazione in ambito sociale e il 7% attiene a proventi di raccolta fondi, anch'essi necessari per sostenere gli interventi di inserimento lavorativo o le ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole. **Rispetto all'anno 2021 i proventi aumentano di oltre un milione di euro**, grazie all'aumento delle attività produttive.

88% RICAVI DA ATTIVITÀ PRODUTTIVE

- 52% LABORATORIO PRODUZIONE PASTI
- 12% SQUADRA MANUTENZIONI
- 9% SQUADRA PULIZIE
- 27% RICAVI DA GESTIONE ABBAZIA

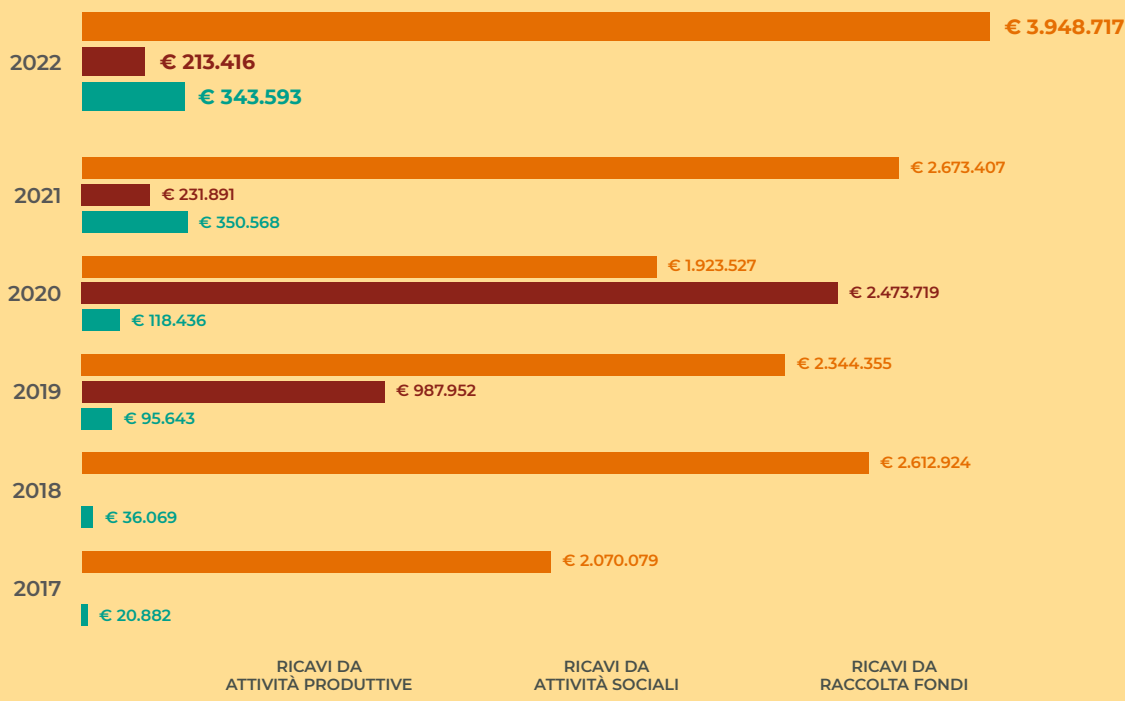


5% RICAVI DA ATTIVITÀ SOCIALI

7% RICAVI DA RACCOLTA FONDI

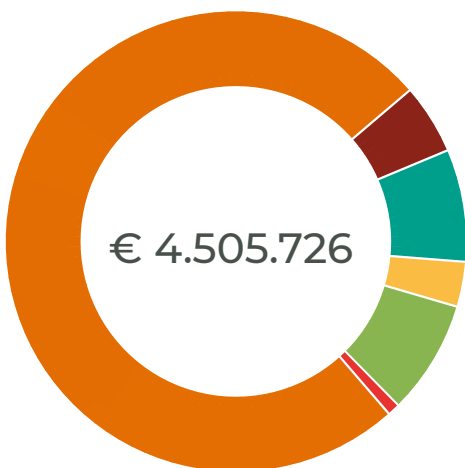
- 28% DONATORI INDIVIDUALI
- 72% FONDAZIONI E AZIENDE

ANDAMENTO DEI RICAVI NEGLI ANNI 2017-2022



DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

I costi complessivi del 2022, comprese imposte, sono pari a € 4.492.603, in aumento proporzionale rispetto all'incremento dei proventi. I costi di supporto all'attività complessiva, costi generali e ammortamenti, sono pari all'11% del totale.



70% GESTIONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

5% GESTIONE ATTIVITÀ SOCIALI

8% GESTIONE ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI

3% AMMORTAMENTI E GESTIONE FINANZIARIA

8% COSTI GENERALI

1% UTILE D'ESERCIZIO



Trasversalmente alle attività di interesse generale e di raccolta fondi, i proventi generati sono distribuiti, come **valore** altamente impattante, alla **comunità** per sostenerne lo **sviluppo** e il **benessere**. Il **44% del valore generato**, infatti, consente:



il **sostentamento della vita delle oltre 60 famiglie** dei lavoratori impiegati, contribuendo a generare occupazione e reddito a favore della serenità quotidiana e del benessere nella relazione interna al nucleo;



la **formazione del personale** che, sviluppando le competenze, impatta sulla qualità dei servizi erogati ma ancor di più sui processi di apprendimento individuali e sulla crescita personale. Questo, oltre a costruire percorsi di consapevolezza, innalza il livello di spendibilità dei requisiti professionali.

Altre informazioni

PROGETTO MIRASOLE E L'AMBIENTE

SCELTE A FAVORE DELL'AMBIENTE

Anche nel 2022 l'attenzione di Progetto Mirasole per l'ambiente si è concretizzata:

- nell'utilizzo di lampade a LED (diminuzione del 40% dei consumi di energia);
- nella sostituzione, nelle cucine, delle vaschette in plastica monouso con gastronorm in acciaio lavabili e riutilizzabili e dei materiali di consumo in plastica con prodotti biodegradabili;
- nella sostituzione, in Abbazia, dei materiali di consumo in plastica con prodotti biodegradabili;
- nel rinnovo dei mezzi di trasporto quando vetusti e inquinanti, a favore di modelli ibridi elettrico-benzina.

SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

Le attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale non hanno un impatto sull'ambiente tale da rendere necessarie procedure specifiche per lo smaltimento di rifiuti speciali.


APPROFONDIMENTI


Dal 2022 Progetto Mirasole adotta il nuovo Modello Organizzativo (d.lgs 231/2011) che prevede una serie di principi e procedure che regolano tutta l'attività dell'impresa Sociale in materia di **rispetto dei diritti umani e di lotta alla corruzione**. In particolare:


- il **Codice Etico**, che dichiara i principi di ispirazione dell'Impresa (trasparenza, correttezza, lealtà, solidarietà);
- il **sistema di controllo interno**, volto a fornire la garanzia di rispetto di leggi e regolamenti;
- le **linee di condotta**, a garanzia del buon governo dell'Impresa;
- le **procedure di controllo interno** sui processi amministrativi-gestionali a rischio.

Su www.progettomirasole/trasparenza è possibile visionare questi e gli altri principali documenti di utilità e interesse pubblico:

- l'atto costitutivo e lo statuto;
- i bilanci di esercizio;
- il presente Bilancio Sociale 2022 e quelli degli anni precedenti;
- il modello organizzativo.

 LUCE	2022	2021
MQ	4.704	4.704
KWH	269.534	230.019
COSTO	€ 104.783	€ 61.165
medio per mq	€ 22,28	€ 13,00
medio per kwh	€ 0,39	€ 0,27

 GAS	2022	2021
MQ	4.704	4.704
SMC	54.336	64.637
COSTO	€ 82.065	€ 56.448
medio per mq	€ 17,45	€ 12,00
medio per smc	€ 1,51	€ 0,87

 ACQUA	2022	2021
MQ	4.704	4.704
M ³	5.541	4.942
COSTO	€ 6.570	€ 6.425
medio per mq	€ 1,40	€ 1,37
medio per m ³	€ 1,19	€ 1,30

I dati si riferiscono esclusivamente ai consumi dell'Abbazia di Mirasole, per la gestione della quale Fondazione Progetto Arca è capofila del Raggruppamento Temporaneo di Scopo e partecipa ai costi comuni.

IL TUO AIUTO CONTA!

SOSTIENI LO SVILUPPO DEL LAVORO E
UN PATRIMONIO STORICO DI GRANDE BELLEZZA.



Fermati per strada o presso l'Abbazia di Mirasole a parlare con i nostri dialogatori, li riconosci dal sole luminoso sulla pettorina. Ti spiegheranno come attivare una donazione regolare per contribuire a realizzare i nostri progetti sociali.



Fai un **bonifico bancario** presso Banca Intesa San Paolo sul conto corrente intestato a Progetto Mirasole Impresa Sociale, sede per il terzo settore, IBAN: **IT11E0306909606100000144088**



Coinvolgi la tua azienda: sostegno diretto, volontariato aziendale o partner per le attività di inserimento lavorativo. Le possibilità sono molteplici per aggiungere valore alla mission della tua impresa! Scrivi a **aziende@progettomirasole.it**



Lasciti testamentari. Scegli di disporre un lascito solidale o una donazione in memoria; grazie a questa scelta darai un futuro ai valori in cui credi e li farai vivere. Per sapere come fare scrivi a **lasciti@progettomirasole.it**



Vai su **dona.perildono.it/emergenza-lavoro** per sostenere, in pochi clic, il diritto al lavoro delle persone più fragili oppure vai su **dona.perildono.it/campaigns/mecenati-di-mirasole** per sostenere le attività di valorizzazione culturale dell'Abbazia di Mirasole.



Diventa volontario: se vuoi essere parte della vita dell'Abbazia di Mirasole e di chi la abita, scrivi a **volontariato@progettomirasole.it e unisciti a noi!**



Chiedi agli invitati alle tue feste di **trasformare il regalo** che avevano pensato di farti **in una donazione** a favore dei nostri progetti di reinserimento lavorativo e di restauro dell'Abbazia di Mirasole.

www.abbaziamirasole.org
www.progettomirasole.it





DALLA
**TERRA
ARIDA**



**NASCE
IL FIORE
DELLA
COMUNITÀ**

FAI RINASCERE LA COMUNITÀ

**SOSTIENI IL RESTAURO
DELLA CORTE DELL'ABBAZIA MIRASOLE**

DONA ORA SU

CORTEAGRICOLA.ABBAZIAMIRASOLE.ORG

SCANSIONAMI



**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE